



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
SAGUENAY-LE FJORD

MISSION

Acteur incontournable du milieu économique régional, la CCISF assure un rôle d'influence favorisant le développement et le maillage des gens d'affaires sur tout le territoire qu'elle dessert.

VISION

La CCISF est fièrement reconnue par ses membres comme étant un vecteur économique dynamique sur tout le territoire Saguenay-Le Fjord. Elle est la référence régionale pour l'ensemble du milieu des affaires.

VALEURS

Engagement

Mettre à profit ses compétences, ses ressources, ses idées ainsi que ses propres valeurs au service de la mission de la CCISF. S'impliquer avec dévouement et adopter une position d'acteur.

Sentiment d'appartenance

La CCISF s'assure de mettre de l'avant les quatre principes essentiels au développement d'un sentiment d'appartenance et de fierté: valoriser, répondre aux besoins, respecter et être équitable envers ses membres.

Partenariat

Les relations entre les différents partenaires sont construites sur la confiance et l'entraide de manière à ce que chacun contribue au meilleur de ses compétences à l'optimisation des forces complémentaires vers l'atteinte d'objectifs communs.

Orientation membre

La CCISF adopte une approche basée sur les besoins et les spécificités territoriales de ses membres.

Mot de **Valérie Gilbert**

Présidente

Mon premier mandat à titre de présidente prend fin et c'est avec fierté que je regarde tout ce qui a été accompli dans la dernière année.

Notre organisation a, plus que jamais, contribué au développement économique du territoire et réaffirmé sa place en tant que leader. Nous avons réussi à mettre de l'avant le sujet de l'économie régionale lors de notre débat en compagnie des candidats aspirants à la mairie. En février, nous avons mis sur pied un RDV économique portant sur le numérique, qui, quelques mois plus tard, a mené à la création de la Table d'action régionale du numérique. Cette dernière a permis à plusieurs acteurs du milieu de se réunir afin de faire croître ce secteur d'activité au Saguenay - Lac-Saint-Jean. Nous avons également présenté un RDV économique sur la transition énergétique, qui a rassemblé pour la première fois plusieurs acteurs de cette industrie afin d'entamer une discussion, notamment sur le sujet de l'hydrogène vert.

Notre nouvelle planification stratégique nous permet de nous tourner vers l'avenir et d'assurer la poursuite de la croissance de la Chambre, autant sur le plan du nombre de membres, de l'équipe et des projets à venir. Nous avons également poursuivi notre mission d'unir et de travailler en collaboration avec tous les acteurs régionaux du développement économique, en renforçant, par exemple, les liens avec le Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Nos efforts et notre travail constant ont permis à

la Chambre de recevoir les honneurs lors du Gala des chambres de la Fédération des chambres de commerce du Québec, en remportant le prix Recrutement, qui consacre les succès en recrutement de nouveaux membres. De son côté, son dévouement et ses nombreuses réalisations accomplies lors des cinq dernières années ont permis à notre VPE-DG de repartir avec le prix Leadership, accordé à un gestionnaire qui s'est particulièrement distingué par son implication dans l'ensemble du réseau des chambres de commerce et de sa communauté.

J'ai profondément à cœur le développement économique de la région. C'est pourquoi je suis heureuse d'avoir pu prendre part en tant que présidente à cette organisation dynamique, appuyée d'une équipe incroyable et d'un CA riche, composé de membres représentant diverses industries avec des compétences variées et complémentaires. Ce fut un grand plaisir de travailler avec vous lors de la dernière année. Merci à tous.

Valérie Gilbert

Présidente

Mot de **Sandra Rossignol**

VPE - DG

Le 17 juin 2022 était le cinquième anniversaire de mon arrivée à la tête de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord.

Au cours de cette période, nous avons changé d'adresse, effectué un virage numérique, créé une aile jeunesse, doublé le nombre d'employés, fait un bond de 35 % du membership et presque triplé le chiffre d'affaires. Après avoir été nommé «Chambre de commerce de l'année au Québec» en 2021, voilà que nous avons reçu les prix «Leadership» et «Recrutement» de la Fédération des chambres de commerce du Québec en mai 2022.

Au cours de la dernière saison, nous avons réalisé 44 événements, des cohortes de formation, telles que «Leadership au féminin», la création de comités sectoriels, des lettres d'appuis et des sondages aux membres. Objectif : être branché sur vos besoins, vous, nos membres.

À l'interne, nous avons amélioré les conditions de travail des employés de façon significative et travaillé la marque employeur.

Sur le plan régional, nous avons assuré un leadership de plus en plus important. Nous avons à cœur de supporter le Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean par la mise en place de projets porteurs. La campagne d'achat local «Mes achats à quelques pas» et l'étude économique qui a suivie, représentent un bel exemple de concertation entre les cinq chambres de commerce de notre région.

Appuyés par un Conseil d'administration de très grande qualité, les projets de la CCISF sont nombreux. Inspirés par une nouvelle planification stratégique, nous avons le vent dans les voiles.

L'équipe est mobilisée et efficace. Je tiens d'ailleurs à les remercier du fonds du cœur pour leur agilité et leur productivité.

Merci à vous, membres de la CCISF, d'être de plus en plus nombreux. Tous ensemble, notre région est plus forte!

A stylized, cursive signature of Sandra Rossignol in black ink.

Vice-présidente exécutive et
directrice générale

Mot de **Simon MC Nicoll**

Vice-président jeunesse

Chers membres de l'Aile jeunesse,

Tout d'abord, merci pour une autre année bien remplie à vos côtés. Cette dernière fut marquée par plusieurs grandes réalisations qui me rendent très fier.

L'une d'elles est la création d'un nouveau statut de membres, soit les membres étudiants. Notre but, avec ce nouveau membership, est de multiplier les échanges intergénérationnels, leur permettre d'accéder à notre réseau tout en les sensibilisant au monde des affaires. C'est donc 19 étudiants des cégeps de Saguenay (Chicoutimi et Jonquière) et de l'université régionale (UQAC), impliqués dans leur club d'entrepreneuriat respectif, qui ont pu, sous le parrainage d'un membre du comité de l'Aile jeunesse, prendre part à nos différents événements. De belles relations se sont ainsi créées, permettant à ces jeunes de réaliser leurs premiers pas dans le monde des affaires. Un partenariat avec l'Inkub a également été mis sur pied afin de permettre à ces entrepreneurs en démarrage d'entreprises de devenir membres à part entière de la CCISF. Notre lancement de saison s'est d'ailleurs tenu dans leurs locaux.

Notre collaboration avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ) s'est poursuivie, notamment grâce à notre participation à la tournée du Mouvement repreneuriat. Organisé en partenariat avec le Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean, cet événement visait à créer un mouvement de transferts d'entreprises à succès.

Je suis également très fier de mentionner que notre Aile jeunesse a été finaliste dans la catégorie Aile jeunesse de l'année lors du Gala de la RJCCQ. La saison qui se termine a été, encore une fois, riche en événements. Nous avons eu la chance d'accueillir Carol Allain, conférencier international, formateur et auteur, afin d'animer une activité sur «Le choc des générations et la rétention du personnel». Ce rendez-vous a été un succès, car vous avez été plus de 160 personnes à y participer, un record. Le Spin-Contact, événement phare de l'année, a également fait son retour pour votre plus grand bonheur. L'Aile jeunesse, et la relève d'affaires en général, est de plus en plus intégrée dans la structure de la Chambre. À preuve, plusieurs membres du conseil d'administration ont moins de 40 ans. Cette représentativité permet de porter les différents enjeux qui touchent notre génération auprès des instances supérieures. Cela nous donne également l'occasion de prendre part aux décisions qui affecteront la région dans les années à venir. C'est ensemble que nous pouvons faire avancer les choses.

Encore une fois, merci pour votre présence, votre implication et votre intérêt envers votre Chambre.



Vice-président jeunesse

Bureau de **Direction**



Valérie Gilbert
Présidente
Groupe Gilbert



Jean-Pierre Lévesque
1^{er} vice-président
Cain Lamarre s.e.n.c.r.l.



Marc Munger
2^e vice-président
SNC-Lavalin



Simon Mc Nicoll
Vice-président jeunesse
Raymond Chabot Grant
Thornton



Yannick Harvey
Trésorier
MNP



Sandra Rossignol
Secrétaire
VPE-DG

Membres du CA



Sandra Rossignol

Secrétaire
VPE-DG



Jean-Pierre Lévesque

Cain Lamarre s.e.n.c.r.l.



Marc Munger

SNC-Lavalin



Simon Mc Nicoll

Raymond Chabot Grant
Thornton



Yannick Harvey

MNP



Valérie Gilbert

Groupe Gilbert



Carl Laberge

Administration portuaire
du Saguenay



Manon Tremblay
Caisse Desjardins de la
Rive-Nord du Saguenay



Alexandre Simard
Les Maîtres d'Oeuvre
1993 inc.



Keven Larouche
Roland Marquis Ltee



Thomas Tavernier
Canadian Tire La Baie



Éric Desbiens
ConformIT
Technology Inc.



Hugues Larouche
Groupe L'Ami Junior



Isabelle Simard
Énergir

Membres **AFFILIÉS**

Les membres affiliés représentent les divers secteurs de l'activité économique du territoire couvert par la Chambre.



Xuan-Lan Vu

Industrie
Rio Tinto



**Major Mélanie
Michaud**

Base Bagotville
BFC Bagotville



Isabelle Gagnon

Culture
Diffusion Saguenay



Romain Cunat

Éducation
Université du Québec
à Chicoutimi



Josée Potvin

Financement
Centre Desjardins
Entreprises Saguenay

Comité de l'AILE JEUNESSE

Bien que son mandat premier soit de représenter les intérêts de la communauté d'affaires des 35 ans et moins, le comité jeunesse se fixe des objectifs plus larges, notamment de multiplier les échanges intergénérationnels, d'accroître les compétences et de valoriser la culture entrepreneuriale. Ainsi, à travers ses activités, le comité encourage les occasions de dialoguer, d'apprendre et de créer des liens entre les gens de tous les âges et de tous les secteurs d'activités.

Les membres du comité jeunesse agissent à titre de bénévoles et leur rôle est d'orienter les prises de position et de collaborer à la tenue des activités annuelles.



Simon Mc Nicol
Vice-président jeunesse
Raymond Chabot Grant
Thornton



Alexandre Simard
Les Maîtres d'Oeuvre
1993 inc.



Yannick Harvey
MNP



Virginie Boulianne
Polka / Arsenal Web



Maxence Joseph
Centre de transfert
d'entreprise du Québec



Annik Lachance-Gravel
Lachance Gravel



/// **Charlène Lavoie**
Myla Marketing



/// **Laurence St-Onge**
Centre Desjardins
Entreprises



/// **Émilie Veilleux**
Émédic



/// **Jérôme Dufour**
Centre Desjardins
Entreprises Saguenay



/// **Andréanne R. Gagné**
UNIGEC

Équipe de la PERMANENCE

ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION
Présidente
Valérie Gilbert



VPE-DG
Sandra Rossignol



CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES
FCCQ
Audrey Tremblay



DIRECTRICE DES OPÉRATIONS
ET DU SERVICE AUX MEMBRES
Martène Gaudreault



COORDONNATRICE SERVICE
AUX MEMBRES
Annie Mercier



ADJOINTE
À LA DIRECTION
Sylvie Morneau



RESPONSABLE DES
COMMUNICATIONS ET
MÉDIAS SOCIAUX
Kathya Poutré



AGENT AUX ÉVÉNEMENTS
ET AUX PARTENARIATS
Olivier Dallaire Dumas



COORDONNATEUR AUX
ÉVÉNEMENTS
Claude Boutin



Fédération des chambres
de commerce du Québec

Au sein des 125 chambres de commerce affiliées à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la CCISF figure parmi les quinze ayant le plus de membres, et siège ainsi au conseil d'administration national.

Au cours de la saison 2021-2022, la CCISF a continué d'entretenir d'excellentes relations avec la Fédération. Plusieurs événements en partenariat ont été organisés, dont la Tournée sur l'économie circulaire et Un emploi en sol québécois, qui a fait son retour sous sa formule virtuelle.

Les employés de la permanence ont d'ailleurs participé au Gala des Chambres 2022, organisé par la Fédération, qui s'est tenu le 9 juin dernier. Cette soirée a permis à l'équipe de repartir avec le prix Recrutement. La VPE-DG a remporté, quant à elle, le prix Leadership.

La CCISF a poursuivi, cette année encore, ses engagements en siégeant sur certains comités sectoriels nationaux, dont le Comité entrepreneuriat, qui a le mandat d'agir sur le climat d'affaires et les principaux acteurs en vue de stimuler le dynamisme de l'entrepreneuriat, ainsi que sur le comité consultatif des DG.

The page features large, decorative blue geometric shapes on the left side, consisting of overlapping triangles and polygons that create a sense of depth and movement. The text 'La force d'un réseau' is centered over these shapes.

La force d'un réseau

La Chambre En bref



27 072

VISITES AU
CCISF.CA



129

INFOLETTRES



9

SEGMENTS
JEUNESSE



25

COMMUNIQUÉS



+ DE 141
MENTIONS
DANS LES MÉDIAS



3 477

MENTIONS
J'AIME

MÉMOIRE

31 mai 2021

Mémoire pour la commission indépendante sur les caribous forestiers et montagnards par le Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean

LETTRES D'APPUI

- Navigation dans le Fjord du Saguenay
- Projet d'accompagnement aux entreprises pour favoriser l'accueil de stagiaires (FCCQ)
- Cogeco média inc.
- Renouvellement et bonification du Fonds Écoleader
- Projet d'amélioration du quai Marcel-Dionne - Port de Saguenay
- Omnium Financier 2023
- Partenaire_Zial (Zone d'innovation Aluminium) avec le Regroupement des chambres de commerce du SLSJ
- Création du fonds d'incubation Flanelle Capital
- Projet Mocassins et Talons Hauts
- STAS (impact de la guerre en Ukraine)

RENCONTRES POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

- Rencontre avec l'honorable Pablo Rodriguez, ministre du Patrimoine canadien, sur la navigation sur le Saguenay
- Rencontre virtuelle avec Yves-François Blanchet, chef du Bloc Québécois
- Rencontre avec Jean-François Samray, président-directeur général du Conseil de l'industrie forestière du Québec
- Rencontre avec Mario Simard, député fédéral de Jonquière
- Participation à l'annonce virtuelle d'un appui financier de DEC au Centre de géomatique du Québec
- Rencontre avec Mathieu St-Pierre, PDG de la SODES
- Rencontre virtuelle avec M. Marc Tanguay de l'opposition officielle de l'Assemblée nationale

PARTENARIATS SPÉCIAUX

- INKUB Desjardins
- Cercle d'affaires des bleuets
- Groupe relève en famille en affaires
- Institutions d'enseignement pour membres étudiants

STAGIAIRE

Anne-Laurie Gagnon:
Infographiste,
stage de 3 semaines



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
SAGUENAY-LE FJORD

Récipiendaire
Catégorie **Leadership** et
Catégorie **Recrutement**

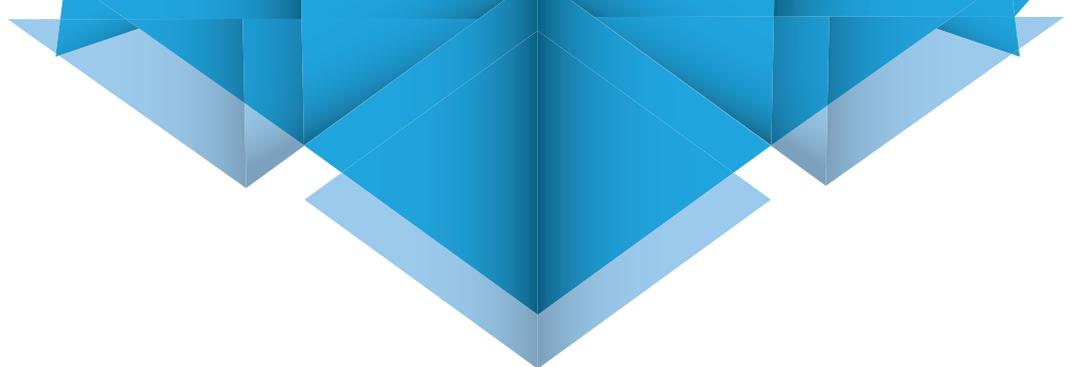
GALA DES CHAMBRES DE LA FCCQ

Honneurs

Lors du Gala des Chambres 2022, présenté par la Fédération des chambres de commerce du Québec, qui a eu lieu le 9 juin dernier, notre VPE-DG, Sandra Rossignol, a été récipiendaire du **prix Leadership — Jean-Paul Létourneau**. Celui-ci est attribué à un(e) employé(e) permanent(e) de chambre de commerce qui s'est particulièrement distingué(e) par son implication dans l'ensemble du réseau des chambres de commerce. De son côté, lors du même Gala, la CCISF a remporté le **prix Recrutement**, qui honore et consacre les succès en recrutement de nouveaux membres des chambres de commerce.

Lors de l'événement Les Grands Prix de la Relève d'Affaires organisé par le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, qui a eu lieu le 3 juin dernier, notre Aile jeunesse était finaliste dans la catégorie Aile jeunesse de l'année.





Nos membres ambassadeurs

Les membres Ambassadeurs de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le fjord sont des organisations, qui par leur implication corporative, participent au rayonnement et au développement économique régional. Sous forme de comité consultatif, les membres Ambassadeurs alimentent la Chambre en mettant en lumière leurs réalités et enjeux respectifs liés à leur secteur d'activité. Ils sont un atout pour la Chambre comme pour la région, puisqu'ils contribuent à forger le patrimoine économique et agissent comme tremplin de développement pour le milieu des affaires.



Ambassadeur
du **développement économique**



LES COMITÉS EXTERNES



Comité de suivi de la
mine Niobec

Toujours dans le but de se dynamiser, de s'informer et d'être impliqué dans son milieu, la permanence de la Chambre de commerce siège sur plusieurs comités afin de créer des liens étroits avec différents acteurs du milieu des affaires.

CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN (CRPMT)

COMITÉ CONSULTATIF DES DG DE LA FCCQ

COMITÉ ENTREPRENEURIAT DE LA FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC (FCCQ)

COMITÉ DE SUIVI DE LA MINE NIOBEC

COMITÉ DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES MICOUA-SAGUENAY (HYDRO-QUÉBEC)

COMITÉ BON VOISINAGE - IPSF

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SDC ZONE TALBOT

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DES CENTRES-VILLES DE CHICOUTIMI

REGROUPEMENT DES CHAMBRES DE COMMERCE DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN

FONDATION DES AMIS DE L'AVIATION ROYALE CANADIENNE

COMITÉ GOUVERNANCE LAB CONSEIL EPME 02



CRPMT
Rencontre
des présidents

LES COMITÉS INTERNES

COMITÉ DE L'AILE JEUNESSE

L'Aile jeunesse de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord (CCISF) est un comité issu du conseil d'administration. Son rôle consiste à orienter les prises de position de la CCISF et de collaborer à la tenue des activités annuelles.

COMITÉ GOUVERNANCE ET RH

Ce comité a pour mandat d'analyser les orientations et les stratégies en matière de gestion des ressources humaines, notamment en ce qui concerne les rôles et responsabilités de la haute direction, des pratiques RH et de la marque employeur. Il a également pour mandat de s'assurer d'une saine gouvernance au sein de l'organisation, incluant notamment la révision des règlements généraux et du processus de recrutement des administrateurs.

COMITÉ ORGANISATEUR DU GALA DES DUBUC

Le comité a comme mandat d'assurer le maintien du succès du Gala, autant sur le plan financier que sur celui de sa réalisation. Cette soirée reconnaissance est la plus importante du genre de l'Est-du-Québec. Les membres réfléchissent annuellement sur la formule de l'événement et la révisent au besoin.

COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURE

Les membres de ce comité sont responsables de dresser la liste d'entreprises qui pourraient être intéressées à déposer leur candidature au Gala des Dubuc. Ils s'assurent aussi de faire de la prospection auprès des entreprises nommées et de les informer sur le Gala.

COMITÉ JURY

Les membres de ce comité sont responsables d'étudier toutes les candidatures reçues pour le Gala des Dubuc. Par la suite, d'un commun accord, ils nomment les trois finalistes de chacune des catégories, les gagnants, ainsi que l'entreprise de l'année. Si la situation se présente, ils peuvent également donner un prix coup de cœur.

COMITÉ SECTORIELS

Les comités sectoriels ont été créés en lien avec nos différents secteurs d'activité. Ils ont pour but de mieux connaître leurs enjeux respectifs dans l'objectif de bien représenter la réalité de nos membres et d'orienter nos interventions médiatiques. Pour l'instant, nous avons les 5 comités sectoriels suivant :

- Activités touristiques, culture, festivals, événements, arts, spectacles et loisir
- Agroalimentaire, agriculture, foresterie, pêche et chasse
- Commerce de détail
- Fabrication et manufacturier
- Technologies de l'information, communication, informatique, Web, logiciel, télécommunication et média

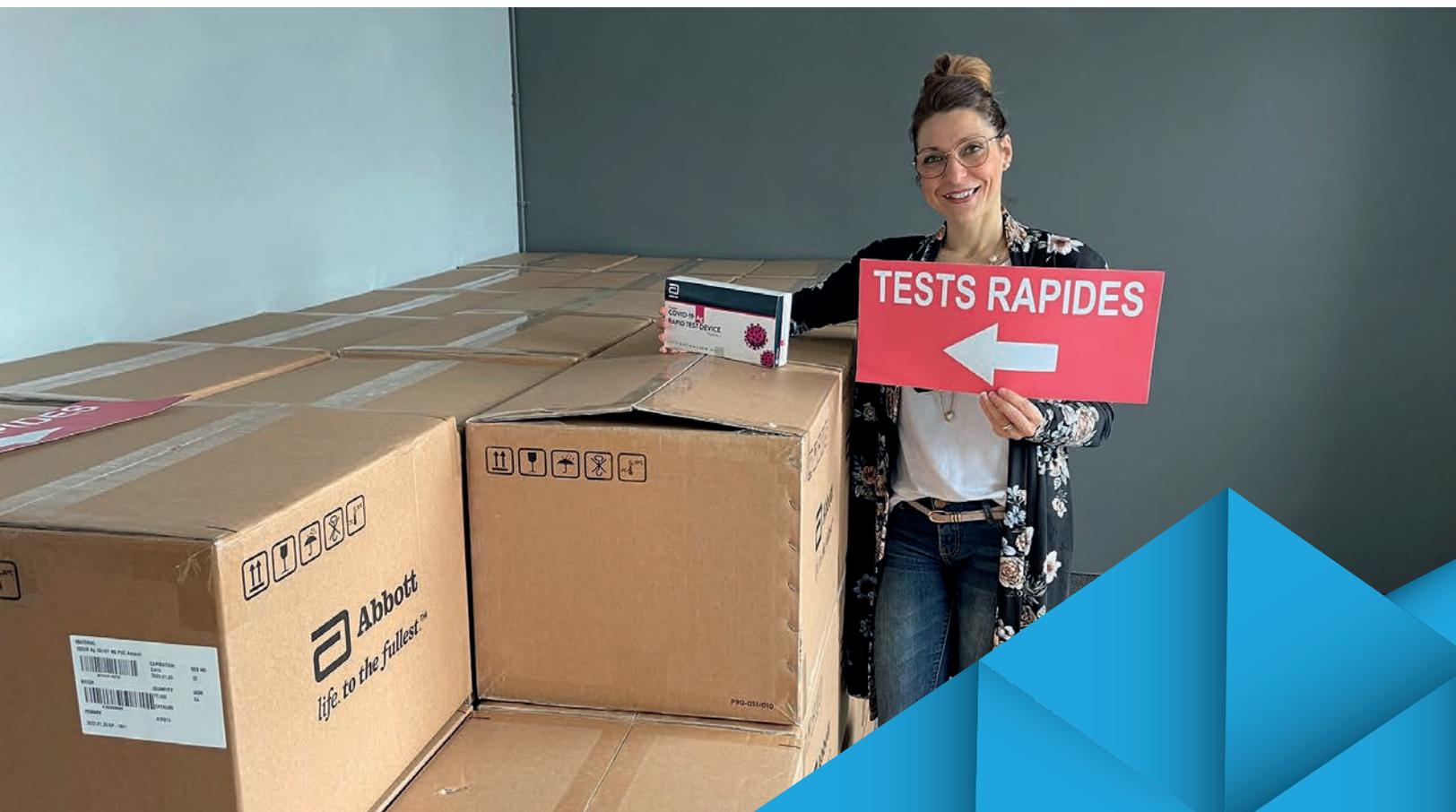
PROJETS SPÉCIAUX

Distribution de **TESTS RAPIDES**

Depuis le 1^{er} avril 2022, la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord distribue gratuitement des trousse de tests rapides aux entreprises de la région.

Cette initiative, propulsée par la Fédération des chambres de commerce du Québec, permet d'identifier rapidement les personnes infectées et, ainsi, réduire les risques d'écllosion dans les milieux de travail. Les trousse ont été fournies par les gouvernements du Canada et du Québec.

Les entreprises intéressées peuvent prendre rendez-vous afin de venir chercher les tests demandés.



PROJETS SPÉCIAUX

Leadership au FÉMININ

COHORTE

La deuxième cohorte de Leadership au féminin s'est terminée en octobre 2021. Ce programme, qui vise à propulser l'action de femmes d'affaires engagées, en leur offrant un rayonnement, une mise en réseau et un tremplin vers une reconnaissance de la communauté d'affaires, a permis à 20 femmes de mettre en évidence leur engagement et d'avoir un accès privilégié à des réseaux d'influence, à des leaders inspirants et inspirantes, ainsi qu'à des conférenciers et conférencières de renom. Elles étaient accompagnées de 42 ambassadeurs, soit des femmes et des hommes impliqués, reconnus pour leur leadership et inspirés par le désir de favoriser la mise en valeur de ces femmes.

CAPSULES

L'hiver 2022 a également permis à Leadership au féminin de revenir sous une autre forme, soit au moyen de 9 capsules. Ces dernières mettaient de l'avant des femmes provenant de différents milieux au Saguenay et qui occupent des postes stratégiques dans la région. Les capsules étaient diffusées sur les ondes de NousTV Le Fjord de janvier à mai, à raison d'une à toutes les deux semaines. Elles ont été produites en collaboration avec Catapulte, Bureau de communication et La Couvée.

Elles se retrouvent toutes sur la chaîne YouTube de NousTV Le Fjord au <https://www.youtube.com/playlist?list=PL-PotX8x1AOs-jvripltnqMlnVTdcR1yl>.



Campagne Mes achats à quelques pas

PHASE 1

Réalisée au nom du Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean, la phase 1 de «Mes achats à quelques pas» consistait en une vaste campagne afin d'encourager la population à consommer localement en se déplaçant et en dynamisant les secteurs commerciaux de la région. Elle s'est déroulée du 12 octobre au 31 décembre 2021. Elle a été animée de plusieurs manières, notamment grâce au soutien de nombreux partenaires. Voici quelques chiffres en rafale de la campagne :

- 109 491 personnes atteintes par la publicité numérique.
- 905 767 vues des publicités sur les réseaux sociaux dans toutes les MRC du Saguenay-Lac-Saint.
- 660 174 \$ achats numérisés sur le site Web.
- 199 entreprises touchées par les achats des participants.
- 50 000 foyers rejoints via le Publisac.
- 5 200 imprimés distribués partout sur le territoire des MRC du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

PHASE 2

Réalisée au nom du Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay - Lac-Saint-Jean avec le Hub SLSJ, la phase 2 consistait en une vaste étude visant à brosser un portrait régional des habitudes de consommation de la population, évaluer la présence numérique des commerces régionaux et identifier les enjeux, liés à la transformation numérique, rencontrés par les entreprises d'ici.

L'enquête comportait trois volets : un sondage populationnel, un sondage auprès des entreprises et des groupes de discussions dans chacune des MRC du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La récolte des données s'est échelonnée de la mi-avril à la fin mai.

Pour consulter l'enquête:

[Rapport_HUB_SS-22203_faits saillants seulement.pdf](#)
(ccisf.ca)



Formation en transformation numérique

COHORTE EN TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Dans le cadre d'un programme de subvention du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, la CCISF s'est alliée aux services d'experts-formateurs de Raymond Chabot Grant Thornton afin de développer et fournir du contenu de formation percutant aux commerçants et leurs employés, qui ont été très touchés par la pandémie. Le contenu a été créé sur mesure afin de les aider à réussir leur virage numérique. À travers 4 séances, les participants ont pu développer le leadership en transformation numérique, concevoir le parcours client et l'expérience client numérique, transformer leurs opérations et préparer leur plan de transformation numérique, implanter leur plan numérique et gérer les impacts humains. La formation a débuté le 28 septembre 2021 et a été offerte à neuf entreprises.

Les vendredis **CAUSERIES**

LES VENDREDIS CAUSERIES

Les vendredis causeries se sont poursuivis cette année afin de permettre à nos membres de mieux connaître les services offerts par leur Chambre. Ces rencontres, qui se veulent conviviales, sont l'occasion de faire découvrir les 5 grands volets que couvrent le membership de la CCISF.

Un emploi en sol **QUÉBÉCOIS**

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

De retour pour une deuxième année sous sa formule virtuelle, le programme Un emploi en sol québécois s'est déroulé du début janvier à la fin juin en deux volets. Le premier se déroulait de la même façon que l'édition précédente, c'est-à-dire que les entreprises s'inscrivaient en ligne et étaient jumelées au fur et à mesure avec des candidats potentiels. Le deuxième volet consistait à des rencontres de codéveloppement. Au nombre de deux, ces dernières avaient pour but de sensibiliser et d'outiller les entreprises des régions en matière d'équité, diversité et inclusion (EDI) des personnes immigrantes.

Les clans d'affaires **VIRTUELS**

LES CLANS D'AFFAIRES VIRTUELS

Les Clans d'affaires virtuels, ce sont quatre rencontres de réseautage dans le cadre desquelles les participants peuvent échanger avec le même groupe de 14 à 20 personnes à chaque réunion. Grâce à un algorithme unique, le maillage entre les candidats se fait intelligemment en fonction de leur profil et de leur parcours. Ce projet est mené par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, en collaboration avec Pairconex. Quatre cohortes ont été offertes aux membres tout au long de la saison 2021-2022.

NOS ÉVÉNEMENTS

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord est fière de vous offrir une multitude d'événements diversifiés afin de répondre aux besoins de ses membres. Ainsi, c'est 44 événements qui vous ont été proposés tout au long de la saison 2021-2022, rejoignant plus de 2920 personnes. (ne tient pas compte du dévoilement des finalistes, ni des événements en partenariat.)

Nos activités sont segmentées par type de rendez-vous, chacun ayant des objectifs/clientèles différents:

LES RENDEZ-VOUS ÉCONOMIQUES

Les Rendez-vous économiques sont l'occasion de découvrir les opportunités de développement, et permettent le maillage des entrepreneurs avec des acteurs de l'économie régionale.

LES RENDEZ-VOUS POLITIQUES

Les Rendez-vous politiques permettent aux participants d'entendre divers politiciens sur des enjeux ou sujets à saveur politique ayant un lien direct avec l'économie locale, régionale et nationale.

LES RENDEZ-VOUS JEUNES ENTREPRENEURS

Les Rendez-vous jeunes entrepreneurs sont une série de rencontres visant la communauté d'affaires des 35 ans et moins de Saguenay-Le Fjord.

LES RENDEZ-VOUS RH

Les Rendez-vous RH sont des événements virtuels permettant aux membres d'en apprendre davantage sur divers sujets en lien avec les ressources humaines.

LES RENDEZ-VOUS FORMATIONS

Les Rendez-vous formations ont pour but de former les membres sur divers sujets d'actualité et pertinents pour eux.

LES RENDEZ-VOUS JURIDIQUES

Les Rendez-vous juridiques sont des webinaires servant à informer et outiller les entrepreneurs sur divers aspects touchant au domaine juridique.

LES INCONTOURNABLES

Nos Incontournables sont des événements récurrents qui incluent l'AGA, le lancement de saison, l'incontournable de Noël, le dévoilement des finalistes et le Gala des Dubuc.

LES ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT

Dans un souci de travailler avec des organisations du milieu économique, la CCISF tient régulièrement des événements en partenariat. Ces derniers constituent une occasion de rejoindre différents publics et de combler divers besoins.

Certains de nos événements se retrouvent sur notre chaîne YouTube. Pour les visionner :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLQgjblHQPig-K3waGU6ynLKYHBRYJxS4Wx>

44 ÉVÉNEMENTS/
2920 PERSONNES ATTEINTES



AGA

L'assemblée générale annuelle permet d'élire les nouveaux membres du conseil d'administration et de présenter les états financiers. Les membres sont tous invités à y participer. Cette année, en raison de la pandémie, elle s'est tenue de façon virtuelle.

AGA

6 octobre 2021 _ 44 participants



LANCEMENT DE LA SAISON

Le lancement des activités de la CCISF permet de présenter aux membres les événements à venir pour la prochaine saison, ainsi que les partenaires annuels. Cette année, le lancement a été fait sous la forme d'une capsule vidéo, présentée sur nos différents réseaux sociaux.

/ Lancement de la saison : <https://youtu.be/EUYIHXNAI0c>

3 novembre 2021 _ + de 465 vues



RioTinto



BRUNCH DE NOËL

Le traditionnel événement de Noël est l'occasion de célébrer la fin de l'année de façon festive, tout en présentant une conférence sur un sujet d'actualité. Tenue sous le thème de l'accueil des travailleurs étrangers, l'édition 2021 a permis d'entendre les histoires d'entrepreneurs d'ici et de divers experts lors de deux panels de discussions.

/// Nos histoires d'ici: « L'accueil de travailleurs étrangers : une réussite collective »

9 décembre 2021 _ 152 participants

GALA DES DUBUC



PRÉSENTÉ PAR

RioTinto

COLLABORATION SPÉCIALE



Le Gala des Dubuc de la CCISF reconnaît et souligne les performances des meilleures entreprises et organisations des différents secteurs économiques qui tissent la toile d'affaires de la Ville de Saguenay et de la MRC du Fjord-du-Saguenay. Une soirée haute en couleur qui récompense les entrepreneurs et les chefs d'organisations qui se sont démarqués au cours de la dernière année. Après deux ans de virtuel, le Gala des Dubuc a enfin pu être tenu devant public. Ce dernier a eu lieu le 5 mai dernier au théâtre Banque Nationale. Les spectateurs ont pu assister à des prestations musicales en direct, ainsi qu'à l'annonce des gagnants de chacune des catégories.

/// Dévoilement des finalistes

15 mars 2022 _ virtuel 80 participants _ + de 1 000 vues sur les réseaux

/// Gala des dubuc

5 mai 2022 _ 475 participants



**Entreprise de
l'année
Canmec**

Attraction et rétention
de main-d'oeuvre



Commerce



Défi territorial



Entreprise
de construction



Entreprise
manufacturière



Entreprise
touristique



Service



Startup



Transfert d'entreprise
et relève



Entreprise de l'année



LA VOIE MARITIME DU SAGUENAY : SOURCE D'UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RESPONSABLE



14 octobre 2021
108 participants

PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES 2022



27 janvier 2022
160 participants

SAGUENAY À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE



17 février 2022
164 participants

LES RDV ÉCONOMIQUES

ÉCONOMIE VERTE ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, UN PARI RENTABLE ?



19 mai 2022
102 participants

Les RDV Jeunes Entrepreneurs

PRÉSENTÉ PAR :

Bell

EN COLLABORATION AVEC :

Desjardins
Entreprises
Saguenay

Raymond Chabot
Grant Thornton

/// **Le choc des générations
et la rétention du
personnel - Carol Allain**

9 février 2022 _ 170 participants

/// **Voltam-une visite au
coeur de l'être humain**

7 avril 2022 _ 25 participants

LANCEMENT DE LA SAISON DE L'AILE JEUNESSE



25 novembre 2021

25 participants

LES RDV JEUNES ENTREPRENEURS

PARCOURS INSPIRANT D'UN TIMIDE PASSIONNÉ



2 décembre 2021

35 participants

LES RDV JEUNES ENTREPRENEURS

SPIN-CONTACT



26 mai 2022

84 participants



Les RDV Politiques

PRÉSENTÉ PAR :

leQuotidien
NUMÉRIQUE

EN COLLABORATION AVEC :

Catapulte >
Bureau de
communication

**/// Déjeuner avec la
maire : vision
et ambition**

21 janvier 2022 _ 154 participants

**/// Notre accompagnement,
votre développement_
Ministre Lucie Lecours**

17 mars 2022 _ 55 participants

DÉBAT DES ÉLECTIONS MUNICIPALES



20 octobre 2021

73 participants en salle
+ de 4 200 vues

LES RDV POLITIQUES

DE L'AMBITION POUR LE QUÉBEC PIERRE FITZGIBBON



**17 novembre 2021
125 participants**

PRÉSENTÉ PAR :



EN COLLABORATION AVEC :



Comment informatiser vos processus RH

28 octobre 2021 _ 52 participants

Gestion du temps et des priorités : outils et astuces

18 novembre 2021 _ 75 participants

Au-delà du salaire, offrez l'expérience de vie au travail des employés

10 février 2022 _ 102 participants

De l'attraction à l'intégration, des promesses à respecter !

24 mars 2022 _ 53 participants

La gestion des départs : un art à maîtriser !

12 mai 2022 _ 67 participants

LES RDV WEBINAIRES

/// Accueillez un stagiaire

7 septembre 2021 _ 15 participants

/// Mettre la santé mentale au coeur de sa stratégie d'affaires

13 octobre 2021 _ 46 participants

/// Campagne Mes achats à quelques pas - Commerçants à vous de jouer!

26 octobre 2021 _ 42 participants

/// Partez gagnants l'impact positif des concours sur votre entreprise!

2 novembre 2021 _ 29 participants

/// Repenser sa gouvernance d'entreprise pour gagner en efficacité

3 février 2022 _ 71 participants

/// Résultats et pistes de solution pour la prospérité des entreprises de notre région!

23 février 2022 _ 84 participants

LES RDV FORMATIONS

PRÉSENTÉ PAR :

UQAC

Université du Québec
à Chicoutimi

/// Ensemble, pour développer des partenariats d'affaires avec les Premières Nations

10 novembre 2021 _ 41 participants

/// Gérer son stress pour en faire son allié

24 février 2022 _ 82 participants

PRÉSENTÉ PAR :



**/ La réforme du régime SST en bref:
à quoi vous attendre**

24 novembre 2021 _ 85 participants

**/ Travailleurs étrangers: l'ABC des permis
de travail**

19 janvier 2022 _ 75 participants

**/ Enquête environnementale:
comment réagir?**

13 avril 2022 _ 28 participants

LES ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT

/// **Rendez-vous Acadie Québec**

22 et 23 septembre 2021

/// **Marketing RH : L'ultime complément à votre recrutement**

1^{er} décembre 2021

/// **Tournée Sur L'économie Circulaire _ Formation Initiale**

20 janvier 2022

/// **Corex 3.60 _ Diversifiez vos marchés d'exportation en Jordanie, Iraq et Palestine**

20 janvier 2022

/// **Tournée Sur L'économie Circulaire _ Atelier régional**

17 mars 2022

/// **Corex 3.60 _ Les marchés en Australie et Nouvelle-Zélande**

29 mars 2022

/// **Forum sur le libre- échange pancanadien**

5 avril 2022

/// **L'international en 2022 : Évoluer dans un marché en turbulence**

21 avril 2022

/// **Mouvement Repreneuriat - Salon du Saguenay-Lac-Saint- Jean**

8 juin 2022



Partenaires annuels

