



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2023 - 2024



Chambre de commerce et d'industrie

SAGUENAY
LE FJORD

Réaliser ensemble

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|-----------------------------------|----|
| CONSEIL D'ADMINISTRATION | 4 |
| MISSION, VISION, VALEURS | 5 |
| ACTIONS POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES | 6 |
| PROJETS SPÉCIAUX | 13 |
| LES ÉVÉNEMENTS | 19 |
| LES INCONTOURNABLES | 20 |
| LES RDV ÉCONOMIQUES | 24 |
| LE RDV TRANSITION VERTE | 27 |
| LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES | 28 |
| LES RDV POLITIQUES | 31 |
| LES RDV EN PARTENARIAT | 32 |
| LES RDV FORMATIONS | 36 |
| LES RDV JURIDIQUES | 38 |
| LES RDV AVANTAGES MEMBRES | 38 |
| LES MEMBRES AMBASSADEURS | 39 |
| COMITÉS EXTERNES ET IMPLICATIONS | 40 |
| COMITÉ DE L'AILE JEUNESSE | 41 |
| COMITÉS INTERNES | 42 |
| HONNEURS | 43 |
| LA FORCE D'UN RÉSEAU (FCCQ) | 44 |

MOT DE SANDRA ROSSIGNOL

L'année qui vient de s'achever a encore une fois permis de démontrer le dynamisme et la constante évolution de la CCISF et de ses quelque 1200 membres. La contribution de la Chambre à l'avenir du Saguenay, et ce, dans le respect d'une vision régionale axée sur l'ensemble du Saguenay—Lac-Saint-Jean, confirme que notre organisation se positionne clairement à l'avant-garde des changements sociaux et environnementaux auxquels les organisations doivent s'adapter.

La saison 2023-2024 a été marquée par le 20^e anniversaire du renommé Gala des Dubuc. Vingt ans de reconnaissances et d'appréciations de l'engagement de nos leaders de l'économie envers notre région. Des leaders qui transforment notre environnement par leurs initiatives et leur volonté d'influencer le présent et l'avenir en harmonie avec le développement durable. Merci à nos leaders, nos élus, à vous toutes et tous, dont la vision collective est plus forte que tout. Les 20 ans du Gala des Dubuc auront été l'occasion de regarder dans le rétroviseur et de voir que le chemin parcouru a été construit sur des enjeux, des épreuves, des succès, mais surtout, sur la détermination d'individus qui font rayonner toute la région à travers le monde!

Nous vivons présentement des transitions importantes auxquelles il est essentiel de prendre part. Les transitions verte, numérique et démographique ont un impact direct sur nos façons de faire et sur notre marché du travail. Au cours de la dernière année, la Chambre a donc proposé des rendez-vous visant à outiller ses membres à faire face aux enjeux d'aujourd'hui, tout en les initiant à ceux de demain. L'engouement pour nos événements démontre

bien toute l'importance de ceux-ci. La première édition du Rendez-vous Transition verte, par exemple, a connu un franc succès et s'est même déroulée à guichet fermé! La Chambre poursuivra donc sur la même voie en 2024-2025 en vue de toujours offrir à ses membres des événements à valeur ajoutée.

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord l'une des chambres les plus solides et dynamiques au Québec. Elle rayonne dans la région, mais aussi à l'extérieur de celle-ci. Elle est reconnue par ses pairs et elle continuera à vous appuyer pour que tous ensemble, nous soyons à la hauteur des défis qui nous guettent afin que nous puissions transformer ceux-ci en opportunités.

Je tiens à remercier mon conseil d'administration et le comité de l'Aile jeunesse pour leur dévouement envers la Chambre. Votre soutien est précieux.

En terminant, permettez-moi de remercier l'équipe de la permanence – ma belle équipe – qui m'appuie et m'accompagne chaque jour dans la réalisation de nos nombreuses initiatives.

2024-2025... tiens-toi bien! On a la tête pleine de projets!

Sandra Rossignol

Présidente-directrice générale

MOT DE JEAN-PIERRE LÉVESQUE

Chers membres et partenaires,

Je suis impliqué dans cette belle organisation depuis plus de 5 ans, et il me semble que chaque année qui se termine bat les records de l'année précédente. Celle-ci ne fait pas exception.

Encore une fois, l'équipe de notre chambre de commerce s'est démarquée par son dynamisme et sa créativité. Le 14 mai dernier, elle s'est vue décerner le prix Développement durable à l'occasion du Gala des chambres de commerce organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec. Un quatrième prix à ce gala pour une quatrième année consécutive! L'initiative nous ayant valu cette prestigieuse distinction est celle de la forêt CCISF qui nous permettra de rendre nos activités carboneutres. En plus des différents rendez-vous toujours très courus, dont par exemple les RDV économiques, RH et politiques pour ne nommer que ceux-là, la Chambre a lancé en février dernier un tout nouvel événement : le RDV Transition verte. Un événement « wow » qui a rassemblé plus de 300 personnes en plus de personnalités publiques telles l'ex-ministre Pierre Fitzgibbon, la ministre régionale Andrée Laforest, ainsi que le Chef Gilbert Dominique de la Première nation Pekuakamiulnuatsh Takuhikan. Devant ce succès, la deuxième édition est prévue pour le mois de février 2025.

L'année qui s'achève a aussi été l'occasion de faire valoir les intérêts économiques de nos membres par la préparation d'un mémoire prébudgétaire, lequel a été présenté à l'occasion de rencontres politiques. Je tiens également à souligner les divers travaux réalisés en gouvernance par le comité RH qui a permis de mettre en place une politique sur la rémunération globale et l'équité à la CCISF.

Au total, la Chambre a réalisé 40 événements, 4 cohortes, 5 projets, tenu 22 rencontres avec des personnalités publiques, été mentionnée plus de 110 fois dans les médias, envoyé 124 infolettres et lancé 22 communiqués, toujours dans l'optique de mieux desservir ses membres et faire valoir leurs besoins et préoccupations. Le conseil d'administration, pour sa part, s'est réuni à huit reprises et a notamment réalisé une mise à jour de la planification stratégique de l'organisation.

Je tiens à remercier et à féliciter chaleureusement toute l'équipe de la permanence, du conseil d'administration et du comité de l'aile jeunesse de la Chambre pour son travail au cours de l'année. Un merci spécial à notre PDG, Sandra Rossignol, pour sa complicité et son énergie et au comité de direction pour son implication et son support soutenu.

2023-2024 a été ma première année à la présidence du conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord, une chambre qui figure parmi les plus dynamiques et les plus importantes du Québec. La qualité des gens qui y travaillent, son rayonnement et sa bonne santé financière en font un fleuron régional. Nous avons de quoi en être fiers!

Jean-Pierre Lévesque

Président du conseil d'administration

MOT DE ANNIK LACHANCE GRAVEL

C'est un sentiment de profonde reconnaissance qui m'anime lorsque je trace le bilan de ma première année à titre de vice-présidente jeunesse de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord. Prendre les rênes d'un poste qui a été occupé pendant plusieurs années par la même personne peut représenter un réel défi, mais l'accueil et le soutien qui m'ont été offerts tout au long de l'année m'ont permis de réaliser mon mandat avec assurance. Je suis privilégiée d'être entourée de personnes dynamiques et généreuses, qui placent les intérêts des membres jeunesse en priorité.

Le nombre de participants jeunesse aux activités offertes par la Chambre témoigne de la qualité et de la pertinence de chacune d'entre elles. Les rencontres économiques et politiques ont notamment permis aux membres d'approfondir leurs connaissances de différents enjeux qui peuvent avoir des impacts dans leur milieu. Le traditionnel événement annuel Spin-Contact a, quant à lui, battu tous les records de participation alors que plus de 125 participants ont répondu à la nouvelle formule de l'événement qui a offert réseautage, conférences et formations.

La dernière année a aussi été marquée par l'introduction d'une nouvelle formule d'événement alors que les membres ont pu échanger lors d'un 5 à 7 convivial et assister par la suite au spectacle de Jean-Thomas Jobin dans une zone qui leur était spécialement réservée. L'artiste est même venu discuter avec les jeunes avant sa prestation sur scène. Une belle activité qui a été grandement appréciée!

Mon mandat n'aurait pas été le même sans le dynamisme de chacun des membres du Comité

jeunesse. Je tiens à les remercier de leur implication, de leur partage et de leur participation aux réunions, mais aussi aux événements de la Chambre. Merci d'être des ambassadeurs des intérêts de la relève!

Je remercie également le conseil d'administration de la CCISF et son président, Jean-Pierre Lévesque, pour l'accueil et l'ouverture dont ils font preuve. C'est un réel plaisir de siéger au sein d'un tel conseil. Je profite de l'occasion pour souligner la collaboration de l'ex-vice-président jeunesse, Simon Mc Nicoll, qui m'a généreusement soutenue dans la réalisation de mon mandat en facilitant le transfert de son expertise.

En terminant, permettez-moi de dire un immense MERCI à l'équipe de la permanence de la Chambre pour leur soutien, leur travail, leur professionnalisme et leur grande disponibilité. Sans eux, rien ne serait possible.

Annik Lachance Gravel
Vice-présidente jeunesse

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Pierre Lévesque
Président
Cain Lamarre S.E.N.C.R.L.

Bureau de direction



Simon Mc Nicoll
1^{er} vice-président
RCGT

Bureau de direction



Marc-Olivier Fortin
2^e vice-président
Joli Rouge

Bureau de direction



Yannick Harvey
Trésorier
MNP

Bureau de direction



Annik Lachance Gravel
Vice-présidente jeunesse
Lachance Gravel

Bureau de direction

Comité Gouv. et RH



Sandra Rossignol
Présidente-directrice générale
CCISF

Bureau de direction



Alexandre Simard
Les Maîtres d'Oeuvre
1993 inc.



Éric Desbiens
ConformIT Technology inc.



Manon Tremblay
Caisse Desjardins de la Rive-
Nord du Saguenay

Comité Gouv. et RH



Isabelle Simard
Hydro-Québec



Imen Latrous
UQAC



Charlène Lavoie
Myla Marketing



Caroline Girard
Transcol



Valérie Gilbert
Groupe Gilbert

MISSION

Acteur incontournable du milieu économique régional, la CCISF assure un rôle d'influence favorisant le développement et le maillage des gens d'affaires sur tout le territoire qu'elle dessert.

VISION

La CCISF est fièrement reconnue par ses membres comme étant un vecteur économique dynamique sur tout le territoire Saguenay-Le Fjord. Elle est la référence régionale pour l'ensemble du milieu des affaires.

VALEURS

Parmi les nombreuses valeurs adoptées au sein de la Chambre, l'engagement, le partenariat, le sentiment d'appartenance et l'orientation membre sont celles qui sont mises de l'avant dans tous nos projets.

ACTIONS POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

RENCONTRES POLITIQUES



6 septembre 2023 - Rencontre avec le premier ministre du Québec, François Legault, tous les élus provinciaux et municipaux de la région, ainsi que des représentants de chambres de commerce sur les enjeux et préoccupations de tous les acteurs présents.



8 septembre 2023 - Rencontre avec Frédéric Beauchemin, porte-parole de l'opposition officielle en matière d'économie, d'innovation et de finances, afin de discuter des priorités économiques de la région.



Enregistrement du balado « En classe affaires » de la FCCQ en lien avec la mission économique en Suède qui s'est déroulée du 22 au 26 mai 2023. En compagnie de deux partenaires régionaux, soit Promotion Saguenay et la Corporation de développement industriel et maritime de Saguenay, en collaboration avec le ministère des Relations internationales et de la Francophonie, la CCISF avait comme objectifs de s'inspirer des meilleures initiatives internationales ainsi que de créer des maillages durables avec les vis-à-vis suédois.

Lien Balado :

https://www.podcastics.com/podcast/episode/modeles-inspirants-ici-et-ailleurs-268823/?fbclid=IwY2xjawFehYxleHRuA2FlbQlxMAABHVvm9EswdKIjxxEL0VJE1g-xSXW-JzJiYGWHTX8VhEkftD5OMEn9wHo1Ew_aem_b9Ki_10AJyPIHPgXIT1OLw



14 septembre 2023 - Présence de notre PDG à l'Assemblée nationale du Québec, aux côtés de la FCCQ et des représentants de plusieurs autres chambres, afin de prendre la parole pour promouvoir une intégration réussie et la régionalisation de l'immigration.



6 et 7 novembre 2023 - Participation de la PDG au Rendez-vous de la chaîne d'approvisionnement de la construction navale du Québec à Lévis.



29 septembre 2023 - Dîner-rencontre avec le maire de Québec, M. Bruno Marchand.



14 novembre 2023 - Participation de la PDG à la Journée économique – Perspectives 2024 de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).



26 et 27 octobre 2023 - Participation de la PDG au Forum des partenaires du marché du travail en tant que présidente du CRPMT* SLSJ en compagnie de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

*Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)



22 janvier 2024 - Visite de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Mme Kateri Champagne Jourdain, au CRPMT du Saguenay-Lac-Saint-Jean.



23 janvier 2024 - Rencontre avec trois députés du Bloc Québécois dans le cadre de leur tournée pré-caucus au Saguenay.



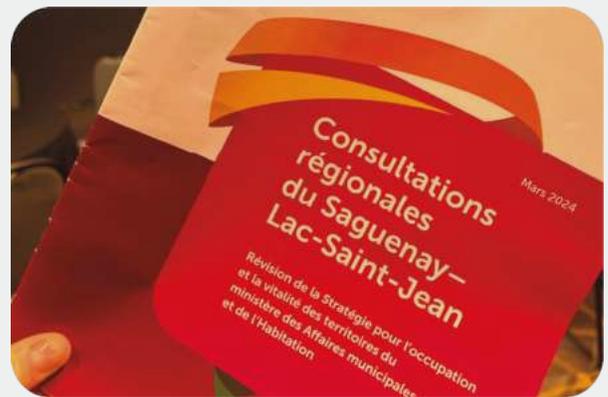
4 avril 2024 - Dîner en compagnie du député de Chicoutimi-Le Fjord Richard Martel et du lieutenant politique pour le Québec du Parti conservateur du Canada et député de Charlesbourg - Haute-Saint-Charles, Pierre Paul-Hus, en compagnie de membres ambassadeurs et du CA.



24 avril 2024 - Participation de notre PDG à la présentation du Plan d'action 2035 d'Hydro-Québec.



16 et 17 avril 2024 - Participation de notre PDG au Salon des technologies environnementales du Québec en compagnie du ministre de l'environnement Benoit Charette.



21 mars 2024 - Participation de notre PDG à la Consultation pour la Stratégie d'occupation et de vitalité des territoires (OVT).



13 mai 2024 - Rencontre entre le comité de l'Aile jeunesse et l'honorable Marie-Claude Bibeau, ministre du Revenu national du Canada afin de discuter de leurs enjeux.



14 mai 2024 - Rencontre entre le comité de l'Aile jeunesse et Yannick Gagnon, député provincial de Jonquière afin de discuter de leurs enjeux.



17 juin 2024 - Rencontre entre des membres ambassadeurs, le CA de la CCISF, le comité de l'Aile jeunesse et des représentants du parti libéral du Québec. Virginie Dufour, porte-parole en matière d'habitation et d'environnement de faune et des parcs, Madwa Nika-Cadet, porte-parole pour la jeunesse, l'éducation, la langue française l'emploi et le travail et Frédéric Beauchemin, porte-parole en matière d'économie, de finances et d'innovation étaient à Saguenay afin de discuter de développement économique régional.

MÉMOIRE PRÉBUDGÉTAIRE

2 février 2024 - La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord et le Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont déposé un mémoire qui comprend dix recommandations prioritaires divisées en trois grands thèmes : Développement économique, attractivité et Main-d'œuvre. Ce mémoire est le fruit d'un travail de consultation minutieux de trois mois auprès de membres, partenaires et acteurs locaux de partout en région. Une tournée de rencontres a été organisée afin de présenter le document aux élus et partenaires partout sur le territoire.

Pour consulter le mémoire :
<https://ccisf.ca/uploads/202401-ccisf-memoire-2024-2025.pdf>

MÉMOIRE PRÉBUDGÉTAIRE 2024-2025 - TOURNÉE DES ÉLUS

10 avril 2024 - Rencontre avec le conseil municipal de Saguenay



26 février 2024 - Rencontre avec la ministre Andrée Laforest pour lui présenter le mémoire prébudgétaire.



25 avril 2024 - Rencontre avec les députés fédéraux Mario Simard et Alexis Brunelle-Duceppe pour leur présenter le mémoire prébudgétaire



13 mars 2024 - Rencontre avec les maires de la MRC du Fjord-du-Saguenay pour leur présenter le mémoire prébudgétaire.

AUTRE MÉMOIRE

17 janvier 2024 - Projet d'optimisation et d'ajout d'un procédé thermique de traitement de sols et d'autres matières contaminées à Saint-Ambroise dans le cadre d'un Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE).

Pour consulter le mémoire :

<https://ccisf.ca/uploads/012024-ccsif-gra-memoire-projetoptimisation-num.pdf>

LETTRES D'APPUI

26 septembre 2023 - Demande de rencontre – Filière aluminium au Saguenay–Lac-Saint-Jean envoyée à Jonathan Gignac, sous-ministre adjoint aux industries stratégiques et projets économiques majeurs du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

29 novembre 2023 - Lettre ouverte avec le RJCCQ : Le manque de logements et de garderies freine le développement de nos régions.

29 janvier 2024 - Lettre ouverte avec la FCCQ : Une voix unifiée pour faire progresser le Québec.

30 janvier 2024 - Lettre de demande de soutien au transport aérien régional au Saguenay–Lac-Saint-Jean envoyée à l'honorable Pablo Rodriguez, ministre des Transports.

COMMUNICATIONS EN BREF



5476

Abonnements à
la page Facebook



22

Communiqués



124

Infolettres



112+

Mentions dans
les médias



36 371

Visites du site



8

Rencontres
du CA



11

Segments
jeunesse

PROJETS SPÉCIAUX

CLANS D'AFFAIRES

Les Clans d'affaires virtuels consistent en quatre rencontres de réseautage dans le cadre desquelles les participants peuvent échanger avec le même groupe de 14 à 20 personnes à chaque réunion. Grâce à un algorithme unique, le maillage entre les candidats se fait intelligemment en fonction de leur profil et de leur parcours. Lors de la saison 2023-2024, les membres ont eu l'occasion de prendre part à trois cohortes. Ce projet est mené par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, en collaboration avec PairConnex.

BÂTIR UNE ÉQUIPE AUTONOME ET PERFORMANTE

Pour outiller les gestionnaires à réussir dans leur rôle, la CCISF, en collaboration avec BonBoss, a proposé à ses membres un parcours de 12 heures, divisé en quatre modules. Axé sur les défis actuels des gestionnaires, ce dernier souhaitait amener les participants à sortir des opérations, à éviter une surcharge continue et à bâtir une équipe sainement performante.

En plus d'enseigner la gestion moderne, chaque module présentait des apprentissages utiles sur le « terrain » en commençant par les bases : s'approprier son rôle de gestion, augmenter son leadership, fixer de bons objectifs et les communiquer efficacement, prioriser, favoriser l'esprit d'équipe, déléguer efficacement et amener son équipe à atteindre des buts importants.

La formation a eu lieu de février à avril et a été offerte à 14 gestionnaires.



Présenté par : **BonBoss**^{MC}

LEADERSHIP AU FÉMININ

La saison 2023-2024 a vu le retour de Leadership au féminin sous une toute nouvelle forme, soit une série d'événements distincts, qui se sont tenus tout au long de l'année.

CONFÉRENCE DE FARAH ALIBAY

Pour le premier événement de cette nouvelle mouture, la Chambre a eu la chance de recevoir, le 30 novembre dernier, Farah Alibay, ingénieure en aérospatiale au Jet Propulsion Laboratory (JPL) de la NASA. Sa conférence, intitulée « La persévérance d'une exploratrice », a permis aux près de 300 personnes présentes de découvrir son parcours inspirant, marqué par la curiosité et la recherche d'une carrière dans un domaine largement dominé par les hommes. Elle a également pu discuter ouvertement de ses échecs et des difficultés qu'elle a rencontrées en tant que femme 2ELGBTQI+ de couleur au sein de ses équipes et de comment elle a surmonté ces obstacles avec une résilience inébranlable.

En mettant de l'avant des femmes inspirantes et persévérantes comme Mme Alibay, la CCISF souhaite permettre l'avancement de la place des femmes dans des postes clés dans divers domaines.



Présenté par : **RioTinto**

ÉMISSIONS LEADERSHIP AU FÉMININ

La série Leadership au féminin a également fait son retour pour une troisième saison sur les ondes de NousTV à l'hiver 2024. Après avoir donné la parole à des femmes de tête, cette nouvelle saison a mis de l'avant plusieurs femmes de l'ombre, qui n'occupent pas nécessairement l'espace public, mais qui se démarquent par leur leadership d'impact. C'est donc 10 nouveaux épisodes qui ont été produits, en collaboration avec NousTV Le Fjord, Catapulte communication et la plateforme La Cuvée.

Il est possible de visionner la troisième saison complète ici :
<https://ccisf.ca/emission-leadership-au-feminin>

FEMMES LEADERS

En mai dernier, la Chambre a proposé une toute nouvelle formation de trois jours à ses membres, soit Femmes Leaders. Cette dernière, offerte par L'Institut de leadership, en collaboration avec Rio Tinto, a permis à 24 femmes d'acquérir des compétences autour des thèmes du leadership, de l'équilibre et des communications dans six modules distincts.

En plus de donner un accès privilégié à des formateurs et formatrices de renom, les participantes ont eu la chance d'entendre trois conférencières inspirantes, soit Sylvie Bernier, championne olympique en plongeon, Ève-Marie Lortie, animatrice à la télévision et Jessica Harnois, sommelière et fondatrice des vins Bù.

En collaboration avec : **RioTinto**



PROGRAMME CANADIEN D'ADOPTION DU NUMÉRIQUE (PCAN)

Dans le cadre du programme canadien d'adoption du numérique-QC (PCAN-QC), le gouvernement du Canada s'est associé à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et au Réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités et Centres d'aide aux entreprises (SADC et CAE) pour offrir la subvention du volet « Développez vos activités commerciales en ligne » aux petites entreprises à travers la province.

Le PCAN a pour but d'aider les entreprises, au moyen de subventions, de soutien et de formation, à prendre le virage numérique, à accroître leur présence en ligne et à numériser leurs activités commerciales.

Cette année encore, la CCISF, par le partage de l'information, a permis à ses membres de prendre connaissance du programme et de les diriger vers les bonnes ressources s'ils avaient des questions.

CAMPUS RELÈVE

La CCISF et le Centre de transfert en entreprise du Québec, en collaboration avec Raymond Chabot Grant Thornton, ont créé Campus relève afin de répondre aux différents enjeux de relève présents dans la région. En ayant comme objectif de développer les repreneurs afin qu'ils soient les capitaines de leur destinée dans le respect des propriétaires actuels, cette formation visait à maximiser la pérennité des entreprises régionales existantes et à favoriser le passage du flambeau d'une génération à l'autre, avec une plus grande harmonie.

Le Campus relève a permis aux participants de sortir de leur zone de confort pour avoir un reflet juste des leaders qu'ils sont et les amener à se propulser au contact de plusieurs experts invités et entrepreneurs ayant déjà vécu un processus de relève.

Tous ces intervenants avaient comme objectif principal de faire prendre un pas de recul aux participants sur le processus qu'ils sont en train de vivre pour leur permettre d'adapter leurs comportements au contexte, dans le respect de leurs compétences et de leur personnalité, pour avancer plus efficacement et harmonieusement dans ce processus.

Campus relève s'est tenu du 5 au 7 juin au Manoir Luxuriat et a permis à 16 repreneurs actuels et repreneurs potentiels de développer leurs compétences.



Présenté par :



Centre de transfert
d'entreprise du Québec

En collaboration avec :



VITALISE

Notre initiative VITALISE, qui vise à favoriser l'achat local sur tout le territoire de Saguenay-Le Fjord, s'est poursuivie cette année avec l'ajout du volet consommateur. En effet, depuis mai 2024, les particuliers peuvent se procurer des cartes-cadeaux afin de les offrir à leurs proches. Il est toujours possible pour les entreprises de se procurer des cartes afin de récompenser leurs employés.

À titre de rappel, cette initiative consiste en des cartes-cadeaux rechargeables (Hello), utilisant le réseau Visa, qui combinent les bénéfices d'un programme de récompenses et de bonification à l'achat. Les cartes-cadeaux sont utilisables dans plus de 110 commerces de la région.



CAMPAGNE PRÈS POUR VRAI

Décollant d'une initiative lancée par la Fédération des chambres de commerce du Québec en novembre 2022, la campagne Près pour vrai a pour but de mettre en lumière la proximité entre les chambres et leurs membres. À la CCISF, nous avons décidé de nous l'approprier afin de mettre de l'avant notre histoire et celles de nos membres à travers trois phases.

PHASE #1

La première phase avait pour but d'augmenter la notoriété de la Chambre. Pour ce faire, les six grands volets composant la CCISF ont été mis de l'avant, soit les activités, l'Aile jeunesse, les avantages commerciaux, le développement des affaires, la force du réseau et la visibilité.

Chacun de ces volets a été présenté dans un carrousel, présentant diverses statistiques en lien avec ces thématiques, démontrant la proximité de la Chambre avec ses membres.

Les six carrousels ont été présentés successivement, soit du 12 septembre au 24 décembre 2023 sur Facebook et Instagram. C'est près de 47 000 personnes qui ont été rejointes.

PHASE #2

Cette deuxième phase misait sur l'engagement, en envoyant un message inclusif qui pouvait toucher tout type d'entreprise. C'est donc trois vidéos mettant en vedette des membres et de la publicité sur les autobus de la ville qui ont été présentées. Chacun des trois membres retenus, soit STAS, la Boutique Hors-Circuit et MCPL Électrique, racontait comment la Chambre avait fait une différence dans leur parcours.

Les vidéos ont été présentées successivement, soit du 22 janvier au 30 avril 2024, sur Facebook, Instagram, YouTube et LinkedIn. Ces dernières ont amassé plus de 210 000 vues. Les publicités sur les autobus ont démarré le 19 février et se sont poursuivies jusqu'à la fin avril.

Pour consulter les capsules vidéo :
https://www.facebook.com/ccisaguenayleford/videos/955751289273964?locale=fr_CA

PHASE #3

Pour cette troisième et dernière phase, la campagne souhaitait créer des conversions, en maximisant la visibilité du formulaire afin de rendre l'adhésion plus facile. Pour y arriver, ce sont trois carrousels qui ont été créés. Chacun d'eux présentaient des photos des membres mis de l'avant à la phase précédente, avec un lien direct vers la page « Devenir membre » de notre site internet.

Les carrousels ont tous été présentés en même temps, soit du 1er mai au 30 juin 2024, sur Facebook, Instagram, Google et LinkedIn. Les publicités ont été vues par plus de 46 000 personnes sur Facebook et Instagram et ont généré plus de 250 000 impressions sur LinkedIn et YouTube.



ROUTE TOURISTIQUE CCISF

La Route Touristique CCISF est une nouveauté pour les membres. Lancée en juin 2024, cette dernière consiste en un parcours qui sillonne les plaines, montagnes, rivières, lacs et le fjord du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Lors de celui-ci, les entreprises membres et leurs employés ont pu obtenir des rabais exclusifs dans près de 25 organisations touristiques participantes.



Route Touristique CCISF

CIRCUIT DES BÂTISSEURS

La CCISF s'est associée à Tourisme Saguenay-Lac-Saint-Jean dans le cadre du Circuit des Bâtisseurs!

Ce dernier, une nouveauté touristique de 2024, proposait un mix de plus d'une quinzaine de points d'intérêts à visiter. Le circuit permettait de parcourir les traces des visionnaires culturels et spirituels qui ont façonné la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

En effectuant une réservation de trois nuits ou plus dans l'un des hôtels ou des hébergements patrimoniaux participants, les visiteurs recevaient une carte prépayée de 25 \$ ou de 50 \$, qu'ils pouvaient ensuite utiliser dans une entreprise touristique participante au Circuit des Bâtisseurs.

Dans le cadre de cette campagne, la Chambre a mis à la disposition de l'ATR sa plateforme promotionnelle nommée « Espace Hello » qui utilise la technologie des cartes-cadeaux rechargeables reliée au dit Espace Hello.

RÉSERVEZ 3 NUITS
CHEZ NOUS, RECEVEZ

50\$



En partenariat avec :



SONDAGE FCCQ

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord s'est associée avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) afin de partager un sondage auprès des entreprises membres en lien avec leurs besoins en main-d'œuvre et en formation continue pour leurs équipes. Cette initiative est réalisée dans le cadre de Visées, un ambitieux parcours de rehaussement des compétences.

Le sondage a donc été envoyé à tous les membres de la Chambre et la collecte de données s'est déroulée de la mi-juin au début juillet 2024. Les résultats seront dévoilés à l'automne.



LES ÉVÉNEMENTS

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord est fière d'offrir une multitude d'événements diversifiés afin de répondre aux besoins de ses membres. Ainsi, ce sont 40 événements qui vous ont été proposés tout au long de la saison 2023-2024, rejoignant plus de 3250 personnes.

Nos activités sont segmentées par type de rendez-vous, chacun ayant des objectifs/clientèles différents :

LES INCONTOURNABLES

Nos Incontournables sont des événements récurrents qui incluent l'AGA, le lancement de saison, le dévoilement des finalistes et le Gala des Dubuc.

LES RDV ÉCONOMIQUES

Les RDV économiques sont l'occasion de découvrir les opportunités de développement, et permettent le maillage des entrepreneurs avec des acteurs de l'économie régionale.

LE RDV TRANSITION VERTE

Le RDV Transition verte vise à outiller et à accompagner ses membres afin qu'ils puissent s'approprier les solutions environnementales innovantes à leur portée et en faire des leviers de croissance durable et juste.

LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

Les RDV relève d'affaires sont une série de rencontres visant la communauté d'affaires des 35 ans et moins de Saguenay-Le Fjord.

LES RDV POLITIQUES

Les RDV politiques permettent aux participants d'entendre divers politiciens sur des enjeux ou sujets à saveur politique ayant un lien direct avec l'économie locale, régionale et nationale.

LES RDV EN PARTENARIAT

Dans un souci de travailler avec des organisations du milieu économique, la CCISF tient régulièrement des événements en partenariat. Ces derniers constituent une occasion de rejoindre différents publics et de combler divers besoins.

LES RDV FORMATIONS

Les RDV formations ont pour but de former les membres sur divers sujets d'actualité et pertinents pour eux.

LES RDV JURIDIQUES

Les RDV juridiques sont des webinaires servant à informer et outiller les entrepreneurs sur divers aspects touchant au domaine juridique.

LES RDV AVANTAGES MEMBRES

Les RDV avantages membres sont l'occasion pour les membres de découvrir les différents avantages commerciaux qui s'offrent à eux lors de courts webinaires.

Certains de nos événements se retrouvent sur notre chaîne YouTube. Pour les visionner : <https://www.youtube.com/channel/UC9BHmWrw4-ZLswVT4Rzj4vQ>

LES INCONTOURNABLES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023



19 septembre 2023 | 58 participants

Sur la photo : Annik Lachance Gravel, Jean-Pierre Lévesque, Valérie Gilbert, Marc-Olivier Fortin et Sandra Rossignol

L'assemblée générale annuelle permet d'élire les nouveaux membres du conseil d'administration et de présenter les états financiers. Les membres sont tous invités à y participer.

LES INCONTOURNABLES

LANCEMENT DE SAISON 2023-2024



4 octobre 2023 | 176 participants

Le lancement de saison 2023-2024 s'est tenu sous la forme d'un 5 à 7 festif. Ce dernier a permis de présenter aux membres présents la programmation à venir, ainsi que les différents partenaires.

En collaboration avec :



LES INCONTOURNABLES

GALA DES DUBUC 2024

GALA²^e

DES DUBUC
DE LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE SAGUENAY-LE FJORD



2 mai 2024

| 434 participants

Le Gala des Dubuc de la CCISF reconnaît et souligne les performances des meilleures entreprises et organisations des différents secteurs économiques qui tissent la toile d'affaires de la Ville de Saguenay et de la MRC du Fjord-du-Saguenay. Une soirée haute en couleur qui récompense les entrepreneurs et les chefs d'organisations qui se sont démarqués au cours de la dernière année. Le

Gala a eu lieu le 2 mai dernier au théâtre C. Les spectateurs ont pu assister à des prestations musicales en direct de Marc-André Fortin et Audrey Gagnon, ainsi qu'à l'annonce des récipiendaires de chacune des catégories.

LES INCONTOURNABLES

GALA DES DUBUC 2024

Présenté par :

RioTinto

En collaboration avec :



PRÉSENTATEURS DES DUBUC

CONSTRUCTION

MORENCY
SOCIÉTÉ D'AVOCATS



DÉFI TERRITORIAL



MICROENTREPRISE ET TRAVAILLEUR AUTONOME

UQAC
Université du Québec
à Chicoutimi



DÉTAILLANT, DISTRIBUTION ET E-COMMERCE

MNP

EMPLOYEUR D'EXCEPTION



STARTUP



ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

Bell

ESSOR02

MANUFACTURIER

bdc

Niobec
UNE COMPAGNIE DE MAGRIS

TRANSFERT D'ENTREPRISE ET RELÈVE



SERVICE

ENERGIE 94.5

96.9
rouge

TOURISME ET ÉVÈNEMENT



PORT SAGUENAY

ENTREPRISE DE L'ANNÉE

RioTinto



LES RDV ÉCONOMIQUES

DÉVELOPPEMENT URBAIN ET OPPORTUNITÉS POUR SAGUENAY



23 novembre 2023

| 125 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV ÉCONOMIQUES

PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES 2024, RALENTIR POUR « MIEUX » RÉUSSIR



25 janvier 2024 | 198 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



Tous les événements sont compensés en carbone par la Forêt CCISF 

25 

LES RDV ÉCONOMIQUES

ZONE D'INNOVATION ALUMINIUM : POTENTIEL ÉCONOMIQUE ET SOCIAL



11 avril 2024 | 254 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LE RDV TRANSITION VERTE



22 février 2024 | 326 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

5 À 7 AVEC PIERRE GRAFF, PDG DU REGROUPEMENT DES JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC



15 novembre 2023 | 28 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

COCKTAIL RÉSEAUTAGE ET SPECTACLE DE JEAN-THOMAS JOBIN



21 mars 2024 | 47 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

SPIN-CONTACT : PROPULSE TON IMAGE



30 mai 2024 | 130 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV POLITIQUES

TRAVAILLEURS ET ÉTUDIANTS ÉTRANGERS : LE PLAN DU GOUVERNEMENT, POUR UNE IMMIGRATION QUI RÉPOND AUX BESOINS DE NOS ENTREPRISES



21 novembre 2023

|  58 participants

Présenté par :

leQuotidien

En collaboration avec :

Catapulte >
Bureau de
communication

MORENCY
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

Tous les événements sont compensés en carbone par la Forêt CCISF



31 

LES RDV EN PARTENARIAT

LE CHANTIER DAVIE : UNE OPPORTUNITÉ À SAISIR



28 septembre 2023 | 👤 102 participants

Présenté par :

DAVIE



BIÈRE, POUTINE ET RENCONTRES



28 septembre 2023 | 👤 265 participants

En collaboration avec :



UQAC
Université du Québec
à Chicoutimi

LES RDV EN PARTENARIAT

VISION ÉCONOMIQUE : UNE DISCUSSION AVEC GUY CORMIER, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DU MOUVEMENT DESJARDINS

Présenté par :



18 octobre 2023 | 👤 86 participants

VENTE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Présenté par :



25 octobre 2023 | 👤 33 participants

LES RDV EN PARTENARIAT

FIRST PHOSPHATE AU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN



8 février 2024 | 👤 203 participants

Présenté par :



En collaboration avec :



VERS UNE CULTURE D'INCLUSION : ENJEUX ET PRATIQUES



26 mars 2024 | 👤 7 participants

Présenté par :



LES RDV EN PARTENARIAT

LA TOURNÉE RELÈVE

Présenté par :

FCCQ



18 avril 2024 | 👤 77 participants

TOURNÉE FONDATION

Présenté par :

 **Fondation**
Donner du sens à l'argent.

FCCQ



24 avril 2024 | 👤 18 participants



LES RDV FORMATIONS

DÉTAIL FORMATION

La CCISF est fière de s'être associée à Détail Formation afin d'offrir aux commerces de la région plusieurs formations intéressantes sur des thèmes variés et ce à moindre coût. Ainsi, ce sont 11 événements qui ont été proposés entre les mois de mars et juin 2024.

NÉGOCIER UN NOUVEAU BAIL COMMERCIAL OU UN RENOUVELLEMENT

26 mars 2024

GESTION DES CLIENTS DIFFICILES

27 mars 2024

OFFREZ UNE RÉMUNÉRATION ADÉQUATE À VOS EMPLOYÉS

16 avril 2024

TECHNIQUE DE VENTE #1 : LA VENTE EN 5 C

17 avril 2024

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP EN TRAVAILLANT SUR SES FORCES

25 avril 2024

TECHNIQUE DE VENTE #2 : LA VENTE COMPLÉMENTAIRE

1 mai 2024

TECHNIQUE DE VENTE #3 : LES OBJECTIONS

15 mai 2024

TIKTOK : UN MÉDIA DEVENU INCONTOURNABLE

23 mai 2024

SERVICE À LA CLIENTÈLE : LES NOTIONS DE B.A.S.E.

4 juin 2024

TIKTOK : UN MÉDIA DEVENU INCONTOURNABLE (2)

6 juin 2024

SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANCÉ : DÉMARQUEZ-VOUS VRAIMENT DU COMMERCE EN LIGNE

11 juin 2024

En collaboration avec :



LES RDV FORMATIONS

Présentés par :



LA RÉMUNÉRATION GLOBALE

7 décembre 2023

106 participants

L'APPORT DU LEAN SIX SIGMA POUR L'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES

28 mars 2024

55 participants

LES DÉFIS INTERGÉNÉRATIONNELS

29 février 2024

65 participants

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE, DE L'INDIVIDU À L'ORGANISATION

8 mai 2024

68 participants



LES RDV JURIDIQUES

Présentés par :



LOI 25 - 2^e ÉDITION

17 octobre 2023

—
👤 120 participants

LES CLAUSES DE NON- CONCURRENCE ET DE NON-SOLLICITATION

5 juin 2024

—
👤 56 participants

LA MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

27 mars 2024

—
👤 30 participants

LES RDV AVANTAGES MEMBRES

VITALISE : LA SOLUTION À VOS CADEAUX CORPORATIFS

2 novembre 2023

—
👤 17 participants

LES MEMBRES AMBASSADEURS



Rassemblant exclusivement 20 acteurs économiques, ces leaders représentent différents secteurs d'activité clés de la région. Ils unissent leur voix afin de promouvoir leur vision stratégique pour le développement économique du Saguenay—Lac-Saint-Jean à l'échelle nationale. Fort de son réseau et riche de sa connaissance du terrain, ce G20 régional contribue à propulser les intérêts locaux en plus d'être un moteur économique de première importance pour la Chambre.

Plusieurs rencontres ont lieu chaque année afin qu'ils puissent mettre de l'avant leurs besoins et enjeux. Certaines de ces rencontres se font en compagnie de personnalités politiques ou économiques.



COMITÉS EXTERNES ET IMPLICATIONS



CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DU SAGUENAY — LAC-SAINT-JEAN (CRPMT)



COMITÉ ENTREPRENEURIAT DE LA FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC (FCCQ)



COMITÉ DE SUIVI DE LA MINE NIOBEC



COMITÉ CONSULTATIF DES DG DE LA FCCQ



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DES CENTRES-VILLES DE CHICOUTIMI



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RÉSEAU ENVIRONNEMENT



COMITÉ SAGUENAY — LAC-SAINT-JEAN, RÉSEAU ENVIRONNEMENT



REGROUPEMENT DES CHAMBRES DE COMMERCE DU SAGUENAY — LAC-SAINT-JEAN



FONDATION DES AMIS DE L'AVIATION ROYALE CANADIENNE



COMITÉ INNOVATION ET TRANSFORMATION DURABLE - TOURISME SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



À TITRE DE COLONELLE HONORAIRE DE L'ESCADRON 425, LA PDG, SANDRA ROSSIGNOL, A EFFECTUÉ UN VOL EN CF-18 AVEC SON COMMANDANT, LIEUTENANT-COLONEL MAXIME RENAUD



Le conseil d'administration du Réseau Environnement



La PDG, Sandra Rossignol en compagnie de son commandant de son commandant, lieutenant-colonel Maxime Renaud avant son vol de CF-18.

COMITÉ DE L'AILE JEUNESSE

Bien que son mandat premier soit de représenter les intérêts de la communauté d'affaires des 35 ans et moins, le comité jeunesse se fixe des objectifs plus larges, notamment de multiplier les échanges intergénérationnels, d'accroître les compétences et de valoriser la culture entrepreneuriale. Ainsi, à travers ses activités, le comité encourage les occasions de dialoguer, d'apprendre et de créer des liens entre les gens de tous les âges et de tous les secteurs d'activité.

Les membres du comité jeunesse agissent à titre de bénévoles et leur rôle est d'orienter les prises de position et de collaborer à la tenue des activités annuelles.



Annik Lachance Gravel
Vice-présidente jeunesse
Lachance Gravel



Marc-Olivier Fortin
Joli Rouge



Charlène Lavoie
Myla Marketing



Alex Tremblay
FDP Gestion privée / PME
(5) / Cégep de Jonquière



Pier-Alexandre Julien
BSI Service d'inventaire



Émilie Veilleux
Émédic



Véronique Villeneuve
Belle au pluriel



Jean-Simon Girard
Financière Banque
Nationale



Jennyfer Morissette
MNP



Camille Bellefeuille
Festival Jazz et blues, des
vins et des spiritueux



Kathleen Leblanc
STAS



Victoria Tremblay
Gauthier Bédard Avocats

COMITÉS INTERNES

COMITÉ DE L'AILE JEUNESSE

L'Aile jeunesse de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord (CCISF) est un comité issu du conseil d'administration. Son rôle consiste à orienter les prises de position de la CCISF et de collaborer à la tenue des activités annuelles.

COMITÉ GOUVERNANCE ET RH

Ce comité a pour mandat d'analyser les orientations et les stratégies en matière de gestion des ressources humaines, notamment en ce qui concerne les rôles et responsabilités de la haute direction, des pratiques RH et de la marque employeur. Il a également pour mandat de s'assurer d'une saine gouvernance au sein de l'organisation, incluant notamment la révision des règlements généraux et du processus de recrutement des administrateurs.

COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURE

Les membres de ce comité sont responsables de dresser la liste d'entreprises qui pourraient être intéressées à déposer leur candidature au Gala des Dubuc. Ils s'assurent aussi de faire de la prospection auprès des entreprises nommées et de les informer sur le Gala.

COMITÉ JURY

Les membres de ce comité sont responsables d'étudier toutes les candidatures reçues pour le Gala des Dubuc. Par la suite, d'un commun accord, ils nomment les trois finalistes de chacune des catégories, les gagnants, ainsi que l'entreprise de l'année. Si la situation se présente, ils peuvent également donner un prix coup de cœur.

COMITÉS SECTORIELS

Les comités sectoriels ont été créés en lien avec nos différents secteurs d'activité. Ils ont pour but de mieux connaître leurs enjeux respectifs dans l'objectif de bien représenter la réalité de nos membres et d'orienter nos interventions médiatiques.

Pour l'instant, nous avons les 7 comités sectoriels suivants :

- ★ Activités touristiques, culture, festivals, événements, arts, spectacles et loisirs;
- ★ Agriculture et agroalimentaire;
- ★ Commerce de détail;
- ★ Fabrication et manufacturier;
- ★ Foresterie, chasse et pêche;
- ★ Industrie du numérique;
- ★ Transport;

HONNEURS



Prix reconnaissance, Association des fournisseurs de Chantier Davie Canada

Lors du Rendez-vous de la chaîne d'approvisionnement de la construction navale du Québec, le 6 novembre dernier, la Chambre s'est vu remettre un prix par l'Association des fournisseurs de Chantier Davie Canada pour son apport incontestable au Chantier Davie.



Prix développement durable, FCCQ

De plus, lors du Gala des Chambres 2024 du 14 mai dernier organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec, la CCISF a été récipiendaire du prix Développement durable. Celui-ci est attribué à une chambre de commerce qui a mis en place des pratiques d'affaires responsables à l'interne ou une initiative qui respectent l'environnement à destination de sa communauté d'affaires. Le projet mis de l'avant par la Chambre pour cette catégorie est la création de sa forêt, qui captera 500 tonnes de carbone afin de compenser ses activités en présentiel et virtuel pour les prochaines saisons.

LA FORCE D'UN RÉSEAU (FCCQ)

The logo for the Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) is centered on the page. It consists of the letters 'FCCQ' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are contained within a large, light blue circular ring. The 'F' is a dark blue, while the 'C', 'C', and 'Q' are a lighter blue. The 'C's and 'Q' have a slight shadow effect, giving them a three-dimensional appearance as if they are floating or attached to the ring.

Parmi les plus de 120 chambres de commerce affiliées à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la CCISF figure parmi les quinze ayant le plus de membres, et siège ainsi au Conseil d'administration national.

Pendant la saison 2023-2024, nous avons maintenu nos excellentes relations avec la Fédération. Plusieurs événements ont été organisés en partenariat, dont la Tournée relève qui s'est tenue en avril dernier. Nous avons également contribué au partage d'un sondage sur la main-d'œuvre auprès de nos membres et participé à la Consultation régionale sur l'entretien des infrastructures de transport. De plus, notre directrice générale adjointe a pris part à la Grande rencontre et au Gala des chambres, organisé par la Fédération, qui s'est tenu le 14 mai dernier.

Cette année encore, nous avons continué à honorer nos engagements en participant à divers comités sectoriels nationaux. Parmi ceux-ci, le Comité entrepreneuriat, chargé d'améliorer le climat d'affaires et de dynamiser l'entrepreneuriat, ainsi que le comité consultatif des DG des chambres de commerce du Québec. La Chambre a également pu compter sur la FCCQ en tant que l'un de ses partenaires principaux lors de notre tout premier RDV Transition verte. Pour l'occasion, M. Charles Milliard, PDG, était sur place afin d'animer tout au long de la journée. Aussi, M. Philippe Noël, vice-président, Affaires publiques et économiques à la Fédération, a pu présenter à la communauté d'affaires locale leur guide sur la décarbonation.

NOS PARTENAIRES ANNUELS

Remerciements à nos partenaires annuels
de la saison 2023-2024

Rio Tinto



MRC du 
Fjord-du-Saguenay

Ville de
Saguenay

A red graphic element consisting of three curved, overlapping lines that sweep from the bottom left towards the right, positioned below the word 'Saguenay'.



CCISF.CA

3 octobre 2024

