

Le 8 mars dernier, les équipes de DERYtelecom (Cogeco) et de NousTV Le Fjord ont fait vivre à une famille de nouveaux arrivants une expérience immersive dont le but était de faciliter leur intégration, mais également de sensibiliser la communauté au parcours de l'immigration. Découvrez cette belle histoire dans un reportage de NousTV Le Fjord et dans le récit que nous vous offrons aujourd'hui, dans le cadre de la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale.

La famille



Daniel et Doneris Castillo, tout comme leurs deux enfants, Ivana (5 ans) et Daniel Jr (2 ans), sont originaires de Carthagène en Colombie. Ils ont déménagé au Saguenay en 2021 pour permettre à Daniel, entrepreneur, d'établir l'entreprise Megawatt Canada comptant six employés à La Baie. Doneris, quant à elle, est comptable. Ses acquis n'étant toutefois pas reconnus au Québec, elle ne peut travailler dans son domaine. Pour ce faire, il lui faudrait retourner sur les bancs d'école pendant 3 ou 4 ans et ce saut lui semble, pour le moment, trop grand. Elle envisage plutôt de travailler comme adjointe administrative ou commis comptable lorsque son français sera fonctionnel. *(Sur la photo : Daniel et Doneris Castillo)*

Arrivée en pleine pandémie où les restrictions sanitaires en vigueur ne permettaient que très peu la socialisation, la famille Castillo n'a malheureusement pas eu la chance de se forger un réseau social adéquat et l'isolement s'est rapidement fait ressentir. Bien que la famille se soit rapidement inscrite à des cours de francisation, la barrière linguistique reste un enjeu important pour la famille, car les occasions de mettre en pratique leurs acquis ne sont que très rarement au rendez-vous.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que la famille a accepté de participer à cette expérience immersive que lui ont proposé DERYtelecom (Cogeco) et NousTV Le Fjord.

L'initiative

L'objectif de l'initiative étant de faciliter l'intégration des Castillo et de leur permettre de créer un pont avec la communauté, Marianne Fortin, coordonnatrice Partenariats expérientiels chez DERYtelecom (Cogeco), a invité Daniel et Doneris à intégrer le café-causerie de la Maison des Familles de La Baie en avant-midi. Ils ont entre autres échangé avec d'autres mamans ainsi qu'avec les intervenantes sur place. « *Doneris s'est dite intéressée à participer à des activités de cuisine collective et a recueilli de l'information à ce sujet. Une maman l'a invitée à intégrer un groupe de cuisine qu'elle a créé sur*

Facebook; une autre lui a proposé de garder ses enfants pour permettre au couple de faire des sorties ensemble. Déjà, je sentais les Castillo sortir de leur coquille, je pense que ce genre de liens leur manque énormément », témoigne Marianne.

Après le café-causerie, le trio s'est dirigé vers la Cantine Boivin pour savourer une traditionnelle poutine. « Je ne sais pas si ce qu'il y avait dans la sauce, mais la famille s'est énormément ouverte à moi à ce moment-là. Doneris et Daniel m'ont parlé de leur vie en Colombie, des embûches qu'ils ont rencontrées et des épreuves qu'ils ont traversées depuis leur arrivée. Ils apprécient beaucoup la sécurité et la tranquillité que leur offre leur région d'accueil, mais l'absence de leurs proches et du soutien qu'ils leur apportaient au quotidien les affecte énormément », poursuit Marianne.

Pour compléter cette journée immersive, ils se sont rendus sur les glaces de la Baie de Ha! Ha! afin de retrouver l'équipe de NousTV pour une initiation à la pêche blanche. « Doneris avait très peur d'embarquer en voiture sur la glace, elle craignait que le poids de la voiture la fasse céder. Pour le couple, c'était inconcevable qu'un village puisse tenir sur de l'eau gelée », relate Marianne. Bien emmitouflé dans leur manteau et munis de leurs hot pads, le couple s'est dirigé vers la cabane où Francis Lavoie, guide de pêche pour Contact Nature les attendait. Rapidement, il se sont rendus compte que la température à l'intérieur de la cabane était très confortable, Francis ayant pris soin de la chauffer avant leur arrivée. « Sans cette initiative, Daniel m'a confié qu'il n'aurait jamais envisagé faire ce genre d'activité. Il croyait que les cabanes à pêche n'étaient pas



chauffées et qu'il allait geler tout l'après-midi. Doneris s'est même inquiétée à un certain moment que la chaleur dégagée par la cabane fasse fondre la glace en dessous. Pour les sécuriser, Francis a percé un trou dans la glace avec son équipement afin de leur montrer concrètement son épaisseur », mentionne Marianne avec le sourire.

À travers les précieux trucs et conseils de Francis sur la pêche blanche, la bande a su trouver énormément de plaisir dans l'activité et bien que le résultat fût infructueux, le couple est reparti avec 6 filets de sébaste frais et parés, une gracieuseté du très généreux guide Francis.

« J'ai été bercée par le bonheur que m'a procuré cette rencontre pendant plus d'une semaine. Elle m'a permis de comprendre davantage les défis auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants en région et je suis heureuse que la communauté puisse être sensibilisée à son tour grâce aux images captées par l'équipe de NousTV Le Fjord », conclut Mme Fortin. (Sur la photo : Jimmy Dallaire (NousTV Le Fjord) et Marianne Fortin)



« Quelque chose de spécial s'est passé cette journée-là. Non seulement nous avons été accueillis à bras ouverts, mais une connexion plus profonde s'est établie avec les gens qui étaient sur place. J'espère que d'autres occasions de réseautage similaires se présenteront pour nous, mais aussi pour tous les nouveaux arrivants », mentionne Daniel Castillo dans sa langue maternelle.

Pour visionner le reportage de NousTV Le Ford, [c'est ici](#).