



Chambre de commerce et d'industrie
SAGUENAY-LE FJORD

Réaliser ensemble

2022-2023
rapport d'activités

Mot de Valérie Gilbert

Une nouvelle année se termine, au cours de laquelle notre organisation a été, encore une fois, très active.

Les derniers mois ont été synonymes de grands changements. L'un des plus importants, selon moi, a été la refonte complète de l'image de marque de la Chambre. Cette dernière comprend un nouveau logo, de nouvelles couleurs, l'ajout d'une signature et un nouveau site internet. Chacun, à leur façon, met de l'avant nos plus grandes forces, soit la collaboration avec les différentes parties prenantes et notre désir de travailler ensemble au développement de la région.

Toujours dans le but d'avoir les meilleures pratiques possibles en gouvernance, nous avons fait évoluer le poste de vice-présidente exécutive et directrice générale vers celui de présidente - directrice générale afin de lui donner une plus grande légitimité dans nos actions stratégiques et publiques.

Pour une troisième année consécutive, la CCISF s'est distinguée lors du Gala des chambres de la Fédération des chambres de commerce du Québec tenu en juin dernier. J'en profite pour féliciter Simon Mc Nicoll pour sa nomination à titre de bénévole de l'année et Marlène Gaudreault, qui a remporté le prix de l'employée de l'année! Ces reconnaissances démontrent la force et la complémentarité du CA, ainsi que de l'équipe de la permanence et j'en suis très fière.

Depuis quelques années, la Chambre est en constante croissance, que ce soit du côté du chiffre d'affaires, du nombre de partenaires ainsi que du nombre d'activités. À preuve, au cours de la saison 2022-2023, nous avons réalisé 42 événements, 7 projets, 27 communiqués, le tout directement connecté aux besoins de nos membres grâce à nos sondages et comités sectoriels. De son côté, l'équipe de la permanence continue de grandir, avec maintenant 10 employés et un 11e qui arrivera sous peu. J'en profite d'ailleurs pour les remercier chaudement pour tout le travail accompli. Sans eux, rien de tout cela n'aurait pu être possible.

Ce mot marque la fin de mon deuxième et dernier mandat à titre de présidente de la Chambre. J'en profite pour remercier chaleureusement les membres du Conseil d'administration. Merci pour votre soutien et votre implication. Vous avez le développement économique régional à cœur et ça se voit.



Présidente du conseil d'administration

Mot de Sandra Rossignol

La saison 2022-2023 est venue affirmer le leadership de la CCISF comme acteur d'un développement économique inclusif et durable.

Pour la première fois, nous avons procédé à une large consultation auprès de nos membres sur leurs enjeux les plus significatifs. Le résultat de ces rencontres a permis la réalisation d'un mémoire prébudgétaire acheminé au ministère des Finances du Québec. Ainsi, nous avons soumis 13 recommandations pour favoriser le développement économique régional, augmenter l'attractivité et contrer la pénurie de main-d'œuvre. Ces recommandations ont été portées à l'attention de nos élus de Saguenay-Le Fjord dans le cadre d'une tournée politique. Cette initiative a permis de créer un dialogue constant et efficace avec nos décideurs. Outre les événements qui marquent notre calendrier, les projets ont été nombreux, notamment ceux en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), notre précieux partenaire. Le plus marquant a été certes le «Projet d'aide aux petites entreprises touristiques urbaines». Près de 2 millions de dollars ont été distribués à cinquante PME, dont douze entreprises autochtones. Beaucoup de travail pour notre petite équipe, mais quel plaisir de sentir que nous faisons une différence pour nos membres!

Autre projet marquant : la Chambre a été l'initiatrice d'une mission stratégique en Suède grâce à un financement du ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF). C'est la tête pleine d'idées que nous sommes

revenus ici. Vous découvrirez d'ailleurs les résultats des différentes rencontres dans le cadre d'un Balado réalisé par le MRIF et la FCCQ ayant pour titre «Skellefta : Un modèle inspirant pour Saguenay... et d'autres régions du Québec».

La fin de la saison a été marquée par le lancement de VITALISE, une toute nouvelle initiative qui appuie l'achat local de façon simple et moderne. Notre excellente santé financière nous a permis de financer, à même nos fonds, ce projet qui permet aux organisations de bénéficier d'un nouveau levier pour fidéliser leurs équipes tout en encourageant les commerces d'ici. Je ne saurais passer sous silence notre virage vert. Toutes les émissions de GES de nos événements en présentiel ont été compensées par Carbone Québec. Nous sommes plus que déterminés à réduire et compenser notre empreinte carbone afin de contribuer à un avenir plus respectueux de l'environnement.

En terminant, j'aimerais remercier les membres de mon conseil d'administration et ma fidèle équipe ultra performante sans qui nos nombreux projets demeureraient que des rêves. Une mention spéciale également à notre comité de l'Aile jeunesse qui représente notre avenir. Maintenant, réalisons ensemble une saison 2023-2024 des plus actives! Nous sommes prêts!



Présidente-directrice générale

Mot de Simon Mc Nicoll

Chers membres de l'Aile jeunesse,

Je tiens d'abord à vous remercier sincèrement pour les douze derniers mois qui furent bien remplis.

Cette année, nous avons mis au cœur de nos actions la relève, un enjeu tout particulièrement d'actualité dans la région. Notre premier événement a d'ailleurs porté sur ce sujet. Nous avons eu la chance d'accueillir un conférencier expert en la matière, ainsi que des repreneurs qui ont pu témoigner de leur expérience lors d'un panel de discussions.

Outre cette conférence, la saison 2022-2023 nous a, encore une fois, permis de tenir des événements qui répondent aux besoins de réseautage de nos membres. Notre traditionnel Spin Contact a, bien sûr, été l'événement phare de l'année. Vous avez été plus de 100 personnes à vous déplacer afin de venir réseauter et d'entendre les histoires inspirantes de cinq entrepreneurs d'ici.

Notre collaboration avec les cégeps de Saguenay (Chicoutimi et Jonquière) et l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) s'est poursuivie afin d'offrir à une douzaine d'étudiants, faisant partie de leur club d'entrepreneuriat respectif, un membership à la CCISF. J'ai été satisfait de constater que plusieurs de ceux-ci sont revenus pour une deuxième année et que certains d'entre eux se sont présentés à plus d'une activité.

Je suis particulièrement heureux de dire que notre conseil d'administration comptait, pour une deuxième année consécutive, un très grand nombre de membres ayant moins de 40 ans. Cela démontre la réalisation du travail entamé il y a quelques années afin de s'assurer que la voix des jeunes soit entendue dans notre milieu.

Mes quatre années en tant que VP jeunesse m'ont donné l'opportunité d'accomplir plusieurs choses qui me rendent fier. Je pense entre autres au renforcement de nos liens avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ), qui nous ont permis de tenir plusieurs événements en partenariat au cours des années. J'en profite d'ailleurs pour remercier chaleureusement le PDG, M. Pierre Graft.

Nous avons également participé aux rencontres politiques avec nos élus régionaux, assurant la voix des jeunes.

Je termine mon mandat et je passe le flambeau en ayant le sentiment du devoir accompli. Malgré mon départ, je ne serai jamais bien loin, car l'Aile jeunesse occupera toujours une place spéciale dans mon cœur.

Merci pour ces quatre belles années !

A stylized, handwritten signature in black ink that reads "Simon Mc Nicoll". The signature is fluid and cursive, with the first name "Simon" written in a smaller, more compact script than the last name "Mc Nicoll".

vice-président jeunesse

Bureau de Direction



Valérie Gilbert
Groupe Gilbert
Présidente



Sandra Rossignol
CCISF
Présidente-directrice générale



Simon Mc Nicoll
Raymond Chabot Grant Thornton
Vice-président jeunesse



Jean-Pierre Lévesque
Cain Lamarre s.e.n.c.r.l.
1^{er} vice-président



Yannick Harvey
MNP
Trésorier



Marc Munger
SNC-Lavalin
2^e vice-président

Membres du CA



Valérie Gilbert
Groupe Gilbert



Marc Munger
SNC-Lavalin



Sandra Rossignol
CCISF



Isabelle Simard
Énergir



Simon Mc Nicoll
Raymond Chabot Grant Thornton



Manon Tremblay
Caisse Desjardins de la
Rive-Nord du Saguenay



Yannick Harvey
MNP



Hugues Larouche
Groupe L'Ami Junior



Véronique Villeneuve
Belle au pluriel



Éric Desbiens
ConformIT Technology Inc.



Jean-Pierre Lévesque
Cain Lamarre s.e.n.c.r.l.



Alexandre Simard
Les Maîtres d'Oeuvre 1993 inc.



Annik Lachance-Gravel
Lachance Gravel

Membres Affiliés



Romain Cunat
Université du Québec à Chicoutimi
Éducation



Lcol Alexandre Dubois
BFC Bagotville
Base Bagotville



Josée Potvin
Centre Desjardins Entreprises Saguenay
Financement



Xuan-Lan Vu
Rio Tinto
Industrie



Isabelle Gagnon
Diffusion Saguenay
Culture

La permanence

Sandra Rossignol

Présidente-directrice générale

Marlène Gaudreault

Directrice générale adjointe

Kathya Poutré

Coordonnatrice aux communications et médias sociaux

Sylvie Morneau

Adjointe à la direction et l'administration

Claude Boutin

Gestionnaire de projets

Annie Mercier

Adjointe au contenu économique

Olivier Dallaire Dumas

Coordonnateur aux événements et projets spéciaux

Anne-Laurie Gagnon

Infographiste

Hubert Vachon

Responsable du service aux membres et du développement

Absents de la photo

Janie Lapointe

Adjointe à l'administration

Alexis Gagnon

Stage de 5 semaines Chargé de projets



Actions politiques et économiques

- Participation de la PDG en tant qu'animatrice au Rendez-vous d'affaires de la Francophonie de la FCCQ
- Rencontre avec **Richard Martel**, député fédéral de Chicoutimi-Le Fjord, concernant les enjeux des membres
- Rencontre avec **Julie Dufour**, mairesse de Saguenay, concernant les enjeux des membres
- Rencontre avec l'honorable **Pablo Rodriguez**, ministre du Patrimoine canadien
- Rencontre avec **Andrée Laforest**, députée de Chicoutimi, Ministre des Affaires municipales et Ministre responsable de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, concernant les enjeux des membres

Rencontre avec l'honorable Pablo Rodriguez, ministre du Patrimoine canadien en compagnie des membres ambassadeurs



Rencontre avec Andrée Laforest, députée provinciale de Chicoutimi



Actions politiques et économiques

- Rencontre avec **Mario Simard** et **Alexis Brunelle-Duceppe**, députés fédéraux de Jonquière et du Lac-Saint-Jean, concernant les enjeux des membres
- Rencontre d'échange avec la ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration **Christine Fréchette**
- Participation à la présentation des 12 propositions prioritaires du Bloc Québécois pour la région avec **Yves-François Blanchet**, **Alexis Brunelle-Duceppe** et **Mario Simard**
- Mission en Suède avec Promotion Saguenay et la Corporation de développement industriel et maritime
- Table de discussions avec les députés provinciaux de Saguenay et la ministre **Andrée Laforest**

Rencontre avec Mario Simard et Alexis Brunelle-Duceppe, députés fédéraux



Participation à la présentation des 12 propositions prioritaires du Bloc Québécois pour la région



Actions politiques et économiques

Participation de la PDG en tant qu'animatrice au Rendez-vous d'affaires de la Francophonie de la FCCQ



Rencontre avec Richard Martel, député fédéral de Chicoutimi-Le Fjord



Rencontre avec Julie Dufour, mairesse de Saguenay



Actions politiques et économiques

Rencontre d'échange avec la ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration Christine Fréchette



Table de discussions avec les députés de Saguenay et la ministre Andrée Laforest



Mission en Suède avec Promotion Saguenay et la Corporation de développement industriel et maritime



Actions politiques et économiques

MÉMOIRE

13 février 2023

Consultations prébudgétaires 2023-2024

LETTRES D'APPUI

- Lettre ouverte : Pénurie de main-d'œuvre : les travailleurs expérimentés font partie de la solution
- Lettre d'invitation à une rencontre économique aux députés fédéraux et provinciaux de la région et à la mairesse
- Lettre ouverte avec la FCCQ : Lutte aux changements climatiques: l'industrie forestière joue son rôle
- Lettre remise à Yannick Gagnon, député de Jonquière : Le potentiel du numérique pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean

En bref

SCEAU CONCILIVI

À l'automne 2022, la CCISF a entamé des démarches afin d'obtenir le sceau Concilivi, qui vise à reconnaître les bonnes pratiques des organisations relatives aux mesures de Conciliation famille-travail. L'annonce de l'obtention du sceau a été faite lors de l'événement du 18 janvier 2023.




27
Communiqués


122
Infolettres


+ de **135**
Mentions dans les médias


10 972
Visites du nouveau site internet


8
rencontres du conseil d'administration, dont 1 extraordinaire


10
Segments jeunesse


4 864
Abonnements à la page facebook

Nos membres Ambassadeurs

Les membres Ambassadeurs de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord sont des organisations, qui par leur implication corporative, participent au rayonnement et au développement économique régional. Sous forme de comité consultatif, les membres Ambassadeurs alimentent la Chambre en mettant en lumière leurs réalités et enjeux respectifs liés à leur secteur d'activité. Ils sont un atout pour la Chambre comme pour la région, puisqu'ils contribuent à forger le patrimoine économique et agissent comme tremplin de développement pour le milieu des affaires.



Ambassadeur
du **développement économique**



M. Charles Milliard, PDG de la FCCQ, en compagnie des membres ambassadeurs de la CCISF



La force d'un réseau

Au sein des 123 chambres de commerce affiliées à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la CCISF figure parmi les quinze ayant le plus de membres, et siège ainsi au Conseil d'administration national.

Au cours de la saison 2022-2023, nous avons continué d'entretenir d'excellentes relations avec la Fédération. Nous avons organisé plusieurs événements en partenariat, dont la Grande tournée manufacturière et la Tournée Pratiques RH et nous avons contribué à de nombreux projets, dont Accueillez un stagiaire et le Projet d'aide aux petites entreprises touristiques.

La Chambre a également eu la chance d'accueillir la tournée de M. Charles Milliard, PDG de la FCCQ. Cette dernière lui a permis de rencontrer nos membres ambassadeurs, les chambres de commerce de la région, ainsi que certaines entreprises, dont Cycles Devinci, le COlab numérique et le Port de Saguenay. Elle lui a également permis de participer à notre RDV économique Perspectives économiques 2023.

La PDG, le vice-président jeunesse et le trésorier ont d'ailleurs participé au Gala des Chambres 2023, organisé par la Fédération, qui s'est tenu le 6 juin dernier.

Nous avons poursuivi, cette année encore, nos engagements en siégeant sur certains comités sectoriels nationaux, dont le Comité entrepreneuriat, qui a le mandat d'agir sur le climat d'affaires et les principaux acteurs en vue de stimuler le dynamisme de l'entrepreneuriat, ainsi que sur le comité consultatif des DG des chambres de commerces du Québec.

M. Charles Milliard, PDG de la FCCQ, avec les représentants des chambres de commerce de la région



FCCQ
Fédération des chambres
de commerce du Québec

Honneurs

Lors du Gala des Chambres 2023 du 6 juin dernier, présenté par la Fédération des chambres de commerce du Québec, notre directrice générale adjointe, Marlène Gaudreault, a été récipiendaire du prix **Employée de l'année**. Celui-ci est attribué à un(e) employé(e) d'une chambre de commerce s'étant le plus démarqué(e) au cours de l'année.

Lors du même Gala, la CCISF était également finaliste dans la catégorie **Projet innovant**, pour la création des comités sectoriels. De son côté, Simon Mc Nicoll, vice-président jeunesse, était finaliste dans la catégorie **Bénévole de l'année**.

Marlène Gaudreault récipiendaire du prix Employée de l'année lors du Gala des Chambres 2023



Comités externes et implications

Toujours dans le but de se dynamiser, de s'informer et d'être impliqué dans son milieu, la permanence de la Chambre de commerce siège sur plusieurs comités afin de créer des liens étroits avec différents acteurs du milieu des affaires.

- Conseil régional des partenaires du marché du travail du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRPMT)
- Comité entrepreneuriat de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Comité de suivi de la mine Niobec
- Comité consultatif des DG de la FCCQ
- Conseil d'administration de l'Association des centres-villes de Chicoutimi
- Comité des retombées économiques Micoua-Saguenay (Hydro-Québec)
- Conseil d'administration du Réseau Environnement
- Comité Saguenay- Lac-Saint-Jean, Réseau Environnement
- Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Fondation des amis de l'aviation royale canadienne
- Jury gala Femmes distinguées de la Corporation des femmes d'affaires
- Comité innovation et transformation durable - Tourisme Saguenay-Lac-Saint-Jean

Conseil d'administration du Réseau environnement et présidente du comité Saguenay-Lac-Saint-Jean



Comité de suivi de la mine Niobec



Comités externes et implications

25 ans de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et présidente du CRPMT Saguenay-Lac-Saint-Jean



Visite de la 425e Escadron tactique de chasse de la BFC Bagotville, lors de la mission de Roumanie, en tant que Colonelle Honoraire



Conseil d'administration de l'Association des centres-villes de Chicoutimi



Comité de l'Aile jeunesse



Simon Mc Nicoll
Vice-président jeunesse
Raymond Chabot Grant Thornton



Alex Tremblay
FDP Gestion privée / PME (S) /
Cégep de Jonquière



Marc-Olivier Fortin
Joli Rouge



Pier-Alexandre Julier
BSI Service d'inventaire



Maxence Joseph
Centre de transfert d'entreprise
du Québec



Annik Lachance-Gravel
Lachance Gravel



Charlène Lavoie
Myla Marketing



Jérôme Dufour
Centre Desjardins
Entreprises Saguenay



Émilie Veilleux
Émédiac



Véronique Villeneuve
Belle au pluriel



Andréanne R. Gagné
UNIGEC

Bien que son mandat premier soit de représenter les intérêts de la communauté d'affaires des 35 ans et moins, le comité jeunesse se fixe des objectifs plus larges, notamment de multiplier les échanges intergénérationnels, d'accroître les compétences et de valoriser la culture entrepreneuriale. Ainsi, à travers ses activités, le comité encourage les occasions de dialoguer, d'apprendre et de créer des liens entre les gens de tous les âges et de tous les secteurs d'activité.

Les membres du comité jeunesse agissent à titre de bénévoles et leur rôle est d'orienter les prises de position et de collaborer à la tenue des activités annuelles.

COMITÉS INTERNES

COMITÉ DE L'AILE JEUNESSE

Les intérêts des nombreux membres de l'Aile jeunesse sont représentés par le comité jeunesse, issu du conseil d'administration de la CCISF. Son rôle consiste à orienter les prises de position de la CCISF et de collaborer à la tenue des activités annuelles.

COMITÉ GOUVERNANCE ET RH

Ce comité a pour mandat d'analyser les orientations et les stratégies en matière de gestion des ressources humaines, notamment en ce qui concerne les rôles et responsabilités de la haute direction, des pratiques RH et de la marque employeur. Il a également pour mandat de s'assurer d'une saine gouvernance au sein de l'organisation, incluant notamment la révision des règlements généraux et du processus de recrutement des administrateurs.

COMITÉ ORGANISATEUR DU GALA DES DUBUC

Le comité a comme mandat d'assurer le maintien du succès du Gala sur le plan de sa réalisation. Cette soirée reconnaissance est la plus importante du genre de l'Est-du-Québec. Les membres réfléchissent annuellement sur la formule de l'événement et la révisent au besoin.

COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURE

Les membres de ce comité sont responsables de dresser la liste d'entreprises qui pourraient être intéressées à déposer leur candidature au Gala des Dubuc. Ils s'assurent aussi de faire de la prospection auprès des entreprises nommées et de les informer sur le Gala.

COMITÉ JURY

Les membres de ce comité sont responsables d'étudier toutes les candidatures reçues pour le Gala des Dubuc. Par la suite, d'un commun accord, ils nomment les trois finalistes de chacune des catégories, les gagnants, ainsi que l'entreprise de l'année.

COMITÉS SECTORIELS

Les comités sectoriels ont été créés en lien avec nos différents secteurs d'activité. Ils ont pour but de mieux connaître leurs enjeux respectifs dans l'objectif de bien représenter la réalité de nos membres et d'orienter nos interventions médiatiques. Pour l'instant, nous avons les 8 comités sectoriels suivants :

- Activités touristiques, culture, festivals, événements, arts, spectacles et loisirs;
- Agroalimentaire;
- Commerce de détail;
- Fabrication et manufacturier;
- Foresterie;
- Industrie du numérique;
- Transport;
- Gens d'affaires 18 à 35 ans.

Leadership au féminin

COHORTE

La troisième cohorte de Leadership au féminin s'est tenue du 15 septembre 2022 au 8 mars 2023. Ce programme, qui vise à propulser l'action de femmes d'affaires engagées, en leur offrant un rayonnement, une mise en réseau et un tremplin vers une reconnaissance de la communauté d'affaires, a permis à 20 femmes de mettre en évidence leur engagement et d'avoir un accès privilégié à des réseaux d'influence, à des leaders inspirants et inspirantes, ainsi qu'à des conférenciers et conférencières de renom. Elles étaient accompagnées d'une cinquantaine d'ambassadeurs, soit des femmes et des hommes impliqués, reconnus pour leur leadership et inspirés par le désir de favoriser la mise en valeur de ces participantes.

CAPSULES

La saison 2022-2023 a également permis à Leadership au féminin de revenir sous une autre forme, soit au moyen de 14 capsules. Ces dernières mettaient de l'avant des femmes provenant de différents milieux au Saguenay et qui occupent des postes stratégiques dans la région. Les capsules étaient diffusées sur les ondes de NousTV Le Fjord de septembre à mai, à raison d'une à toutes les deux semaines. Elles ont été produites en collaboration avec Catapulte, Bureau de communication et La Cuvée.

Elles se retrouvent toutes sur notre site Internet au: <https://ccisf.ca/emission-leadership-au-feminin>.

Les 20 femmes de la 3^e cohorte de Leadership au féminin



Les Clans d'affaires virtuels

Les Clans d'affaires virtuels, ce sont quatre rencontres de réseautage dans le cadre desquelles les participants peuvent échanger avec le même groupe de 14 à 20 personnes à chaque réunion. Grâce à un algorithme unique, le maillage entre les candidats se fait intelligemment en fonction de leur profil et de leur parcours. Ce projet est mené par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, en collaboration avec Pairconnex. Trois cohortes ont été offertes aux membres tout au long de la saison 2022-2023.

Sondage conciliation famille-travail

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord s'est associée avec le Regroupement des chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean afin de mener une enquête régionale sur les différentes mesures de conciliation travail-famille déjà implantées dans les entreprises.

Un sondage a donc été envoyé à toutes les entreprises membres d'une chambre de commerce dans la région de la mi-juin à la fin octobre. Les résultats ont été dévoilés lors de notre événement intitulé « Conciliation famille-travail : Trouver l'équilibre » le 18 janvier dernier.

PROJETS SPÉCIAUX



La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord a déployé, en juin dernier, l'initiative VITALISE qui vise à favoriser l'achat local sur tout le territoire de Saguenay-Le Fjord et le développement économique régional. VITALISE permet aux organisations de bénéficier d'un nouveau levier pour fidéliser leurs équipes tout en encourageant l'achat local.

Cette initiative consiste en des cartes-cadeaux rechargeables (Hello), utilisant le réseau Visa, qui combinent les bénéfices d'un programme de récompenses et de bonification à l'achat. Elle s'adresse autant aux organisations membres de la CCISF qui ont des produits ou services à offrir, qu'aux employeurs.

La philosophie du bon boss

La CCISF s'est alliée à BonBoss, une entreprise spécialisée dans les innovations en management & leadership, afin d'offrir une formation à des gestionnaires. Tout au long du parcours, ils ont pu apprendre des notions pratiques alignées sur les enjeux actuels auxquels ils sont confrontés : santé mentale, télétravail, surcharge, effritement de la culture organisationnelle, démotivation des employés, conflits au travail, départs et bien plus.

Pour accompagner les participants, des experts de renom, issus de divers domaines, se sont regroupés pour réaliser un parcours unique en son genre en ayant un but précis : développer des bons boss afin qu'ils influencent à leur tour l'équipe et l'organisation.

La formation a eu lieu de janvier à mai et a été offerte à 12 gestionnaires.

PROJETS SPÉCIAUX

Projet d'aide aux petites entreprises touristiques urbaines

La CCISF a pris part au Projet d'aide aux petites entreprises touristiques urbaines afin d'offrir aux entreprises et organismes touristiques basés sur le territoire de Chicoutimi et de Jonquière, un soutien financier pour réaliser des projets d'investissement. Ces derniers devaient avoir pour objectif d'améliorer l'expérience client sur les lieux.

À Saguenay, c'est 50 entreprises, soit 38 présentes directement sur le territoire et 12 autochtones, qui ont été aidées par ce Projet, avec des contributions non remboursables totalisant 1 981 160,86 \$. Un coup de pouce, qui a été fort apprécié des petites entreprises du milieu touristique.

Parmi les projets soutenus à Saguenay, il y a, par exemple, des projets d'installation de climatiseurs dans des chambres, la rénovation de salles de bain dans un restaurant, le développement d'une cuisine mobile, l'achat de literie et de matelas dans des hôtels, l'installation d'un module de jeux pour enfants et plusieurs autres qui donnent encore plus d'outils aux entrepreneurs touristiques pour attirer les visiteurs chez eux !

Le Gîte du Haut des Arbres a pu faire installer, entre autres, un module de jeux pour les enfants.



Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)

Dans le cadre du programme canadien d'adoption du numérique-QC (PCAN-QC), le gouvernement du Canada s'est associé à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et au Réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités et Centres d'aide aux entreprises (SADC et CAE) pour offrir la subvention du volet « Développez vos activités commerciales en ligne » aux petites entreprises à travers la province.

Le PCAN vise à aider les entreprises, à l'aide de subventions, de soutien et de formation, à prendre le virage numérique, à accroître leur présence en ligne et à numériser leurs activités commerciales.

La CCISF, par le partage de l'information, permet à ses membres de prendre connaissance du programme et à les diriger vers les bonnes ressources s'ils avaient des questions.



PROJETS SPÉCIAUX

Accueillez un stagiaire Initiative de la FCCQ

Accueillez un stagiaire est une initiative de la Fédération des chambres de commerce du Québec pour laquelle la CCISF a fait de la promotion au cours de la dernière année. Il s'agit d'un service d'accompagnement gratuit qui met en lien les entreprises et les établissements d'enseignement offrant des stages pour faciliter l'accueil de stagiaires en milieu de travail.

Il propose d'accompagner les entreprises pour les éclairer quant aux ressources et subventions dont elles peuvent bénéficier dans l'accueil d'un stagiaire.

Les subventions sont toujours accessibles aux entreprises de toutes les régions du Québec.

La Chambre a pu bénéficier d'une subvention afin d'accueillir Alexis Gagnon, stagiaire pour les projets spéciaux.



PROJETS SPÉCIAUX

Mission économique en Suède

Grâce à un financement de 30 000 \$ remporté dans le cadre d'un appel de projets du ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF), la CCISF a pu conduire une mission stratégique en Suède du 22 au 26 mai dernier.

Afin de maximiser les impacts positifs de cette mission, la CCISF était accompagnée de deux partenaires, qui sont étroitement impliqués dans l'implantation de nouvelles filières industrielles stratégiques dans la région. Il s'agit de Promotion Saguenay, ainsi que de la Corporation de développement industriel et maritime, laquelle a pour mission de favoriser et promouvoir le développement de la zone industrialo-portuaire de Saguenay, ainsi que le transport et la logistique maritimes.

Cette mission avait pour but d'apprendre des meilleures pratiques en matière d'implantation de projets d'envergure et de discuter des différents enjeux rencontrés sur les plans économique, environnemental et humain par les acteurs clés de Skellefteå, un milieu similaire à Saguenay.

La mission a commencé à Stockholm, avec une série de rencontres enrichissantes portant sur les stratégies de développement économique des régions nordiques avec l'Ambassade du Canada en Suède, Business Sweden, Tillväxtverket, l'agence suédoise de développement économique pour les régions du nord et le Port de Stockholm.

Par la suite, ils se sont rendus à Skellefteå pour une série de rencontres avec la municipalité de Skellefteå, la Chambre de commerce locale, le Port de Skellefteå, le milieu de l'éducation et l'aéroport de Skellefteå.

Rencontre avec les dirigeants de la ville de Skellefteå



NOS ÉVÉNEMENTS

La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord est fière d'offrir une multitude d'événements diversifiés afin de répondre aux besoins de ses membres. Ainsi, c'est 42 événements qui vous ont été proposés tout au long de la saison 2022-2023, rejoignant plus de 2915 personnes*.

Nos activités sont segmentées par type de rendez-vous, chacun ayant des objectifs/clientèles différents :

LES RDV ÉCONOMIQUES

Les Rendez-vous économiques sont l'occasion de découvrir les opportunités de développement, et permettent le maillage des entrepreneurs avec des acteurs de l'économie régionale.

LES RDV POLITIQUES

Les Rendez-vous politiques permettent aux participants d'entendre divers politiciens sur des enjeux ou sujets à saveur politique ayant un lien direct avec l'économie locale, régionale et nationale.

LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

Les Rendez-vous relève d'affaires sont une série de rencontres visant la communauté d'affaires des 35 ans et moins de Saguenay-Le Fjord.

LES RDV RH

Les Rendez-vous RH sont des événements virtuels permettant aux membres d'en apprendre davantage sur divers sujets en lien avec les ressources humaines.

LES RDV FORMATIONS

Les Rendez-vous formations ont pour but de former les membres sur divers sujets d'actualité et pertinents pour eux.

LES RDV JURIDIQUES

Les Rendez-vous juridiques sont des webinaires servant à informer et outiller les entrepreneurs sur divers aspects touchant au domaine juridique.

*(Ne tient pas compte de certains RDV en partenariat, du débat et du dévoilement des finalistes.)

LES INCONTOURNABLES

Nos Incontournables sont des événements récurrents qui incluent l'AGA, le lancement de saison, l'incontournable de Noël, le dévoilement des finalistes et le Gala des Dubuc.

LES RDV EN PARTENARIAT

Dans un souci de travailler avec des organisations du milieu économique, la CCISF tient régulièrement des événements en partenariat. Ces derniers constituent une occasion de rejoindre différents publics et de combler divers besoins.

LES RDV BONNES PRATIQUES

Les Rendez-vous bonnes pratiques sont l'occasion d'inspirer et outiller les participants sur les bonnes pratiques à mettre de l'avant dans l'instauration de nouveaux projets, méthodes ou façons de faire.

LES RDV AVANTAGES MEMBRES

Les RDV avantages membres sont l'occasion de découvrir les différents avantages commerciaux qui s'offrent aux membres lors de courts webinaires.

Certains de nos événements se retrouvent sur notre chaîne YouTube. Pour les visionner :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLQgibl-HQPigJ5h0FVzeB0k8oC5kxYhWUG>

42 ÉVÉNEMENTS /
2915 PERSONNES ATTEINTES

LES INCONTOURNABLES

Assemblée générale annuelle



L'assemblée générale annuelle permet d'élire les nouveaux membres du conseil d'administration et de présenter les états financiers. Les membres sont tous invités à y participer. Pour la première fois depuis la pandémie, elle s'est tenue en présentiel au Complexe Médical L'Axe.

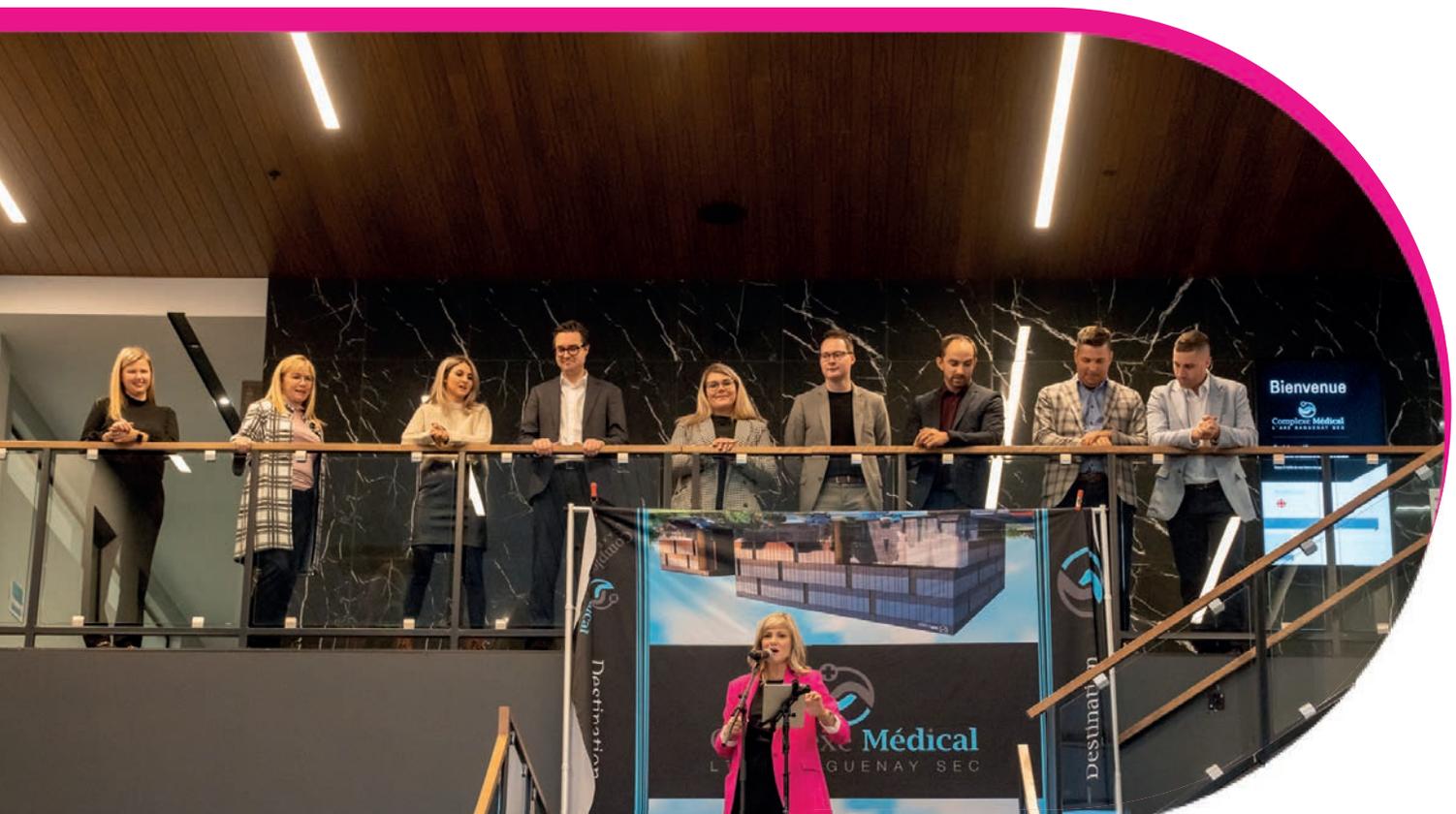
Assemblée générale annuelle

5 octobre 2022 _ 57 participants

LES INCONTOURNABLES

Lancement de saison 2022

En collaboration avec :



Le lancement des activités de la CCISF permet de présenter aux membres les événements à venir pour la prochaine saison, ainsi que les partenaires annuels. Cette année, le lancement s'est tenu sous une formule 5@7 et a également été l'occasion de dévoiler notre nouvelle image de marque.

Lancement de saison

5 octobre 2022 _ 150 participants

L'incontournable de Noël : Le tourisme au cœur de la vitalité régionale



Présenté par :



En collaboration avec :



Le traditionnel événement de Noël est l'occasion de célébrer la fin de l'année de façon festive, tout en présentant une conférence sur un sujet d'actualité. Tenue sous le thème «Le tourisme au cœur de la vitalité régionale», l'édition 2022 a permis d'entendre une conférence sur le sujet, ainsi que divers entrepreneurs lors d'un panel de discussions.

L'incontournable de Noël : Le tourisme au cœur de la vitalité régionale

8 décembre 2022 _ 135 participants



Présenté par :

Rio Tinto

En collaboration avec :



Le Gala des Dubuc de la CCISF reconnaît et souligne les performances des meilleures entreprises et organisations des différents secteurs économiques qui tissent la toile d'affaires de la Ville de Saguenay et de la MRC du Fjord-du-Saguenay. Une soirée haute en couleur qui récompense les entrepreneurs et les chefs d'organisations qui se sont démarqués au cours de la dernière année. Le Gala a eu lieu le 4 mai dernier au théâtre C. Les spectateurs ont pu assister à des prestations musicales en direct de Jeannick Fournier, ainsi qu'à l'annonce des gagnants de chacune des catégories.

Dévoilement des finalistes

15 mars 2023 _ virtuel 76 participants _ + de 3 200 vue sur Facebook

Gala des Dubuc

4 mai 2023 _ 432 participants

Entreprise de l'année : Cycles Devinci inc.



PRÉSENTATEURS DES DUBUC

Construction



Réceptaire de la catégorie
Construction Nivo-Tech

Défi territorial



Réceptaire de la catégorie
Coop. forestière Ferland-Boilleau

Détaillant, distribution
et e-commerce



Réceptaire de la catégorie
Mode Choc

Tourisme et
événement



Réceptaire de la catégorie
Diffusion Saguenay

Employeur
d'exemption



Réceptaire de la catégorie
Conformit technology

Entreprenariat
collectif



Réceptaire de la catégorie
Chaîne de travail adapté

Manufacturier



Réceptaire de la catégorie
Cycles Devinci inc.

Transfert d'entreprise
et relève



Réceptaire de la catégorie
Savard Chaussures Inc.

Microentreprise et
travailleur autonome



Réceptaire de la catégorie
Gîte du Haut des Arbres

Service



Réceptaire de la catégorie
Conformit technology

Startup



Réceptaire de la catégorie
BOX-AM

Entreprise de l'année



Réceptaire de la catégorie
Cycles Devinci inc.

LES INCONTOURNABLES

LES RDV ÉCONOMIQUES

L'innovation, un besoin vital pour le développement des PME

Présenté par :

En collaboration avec :



TACT

nethris }



24 novembre 2022 | 78 participants

Perspectives économiques 2023

S'outiller pour s'adapter



Présenté par :



En collaboration avec :



LES RDV ÉCONOMIQUES

26 janvier 2023 | 192 participants

L'acceptabilité sociale, le succès de tout projet

Présenté par :



En collaboration avec :

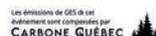


L'automatisation, accessible à tous !



Présenté par :

En collaboration avec :



LES RDV ÉCONOMIQUES

13 avril 2023 | 106 participants

LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

Le repreneuriat et l'actionnariat comme solution à la pénurie de main-d'œuvre

Présenté par :

En collaboration avec :



10 novembre 2022 | 46 participants

Spin-Contact : Gestion de la croissance



Présenté par :

En collaboration avec :



LES RDV RELÈVE D'AFFAIRES

23 mars 2023 | 105 participants

Visite au Musée de la défense Aérienne de Bagotville

Présenté par :

En collaboration avec :



Débat des élections provinciales



En collaboration avec :



LES RDV POLITIQUES

14 septembre 2022 | Plus de 2 800 vues sur Facebook

LES RDV POLITIQUES

Dîner-conférence avec l'hon. Pascale St-Onge Transition verte et entreprises

Présenté par :

leQuotidien
NUMÉRIQUE

En collaboration avec :

Catapulte >
Bureau de
communication



13 octobre 2022 | 77 participants

Ministre Jean Boulet - Modernisation de l'industrie de la construction : un défi collectif



Présenté par :

En collaboration avec :

leQuotidien
NUMÉRIQUE

UN PROGRAMME DE 2025 par
le gouvernement du Québec
CARBONE QUÉBEC

Catapulte>
BUREAU DE
COMMUNICATION

MORENCY
SOCIÉTÉ D'AVOCATS



LES RDV POLITIQUES

15 juin 2023 | 80 participants

LES RDV EN PARTENARIAT

Événement de la Table du numérique Bière, poutine et rencontres

En collaboration avec :



29 septembre 2022 | 220 participants

Cybersécurité - Ne soyez pas la prochaine victime!



En collaboration avec :



LES RDV EN PARTENARIAT

26 octobre 2022 | 30 participants

LES RDV EN PARTENARIAT

La filière phosphate au SLSJ: Une voie d'avenir pour le développement de la batterie électrique

Présenté par :



1^{er} décembre 2022 | 64 participants

Conciliation famille-travail : Trouver l'équilibre



En collaboration avec :



LES RDV EN PARTENARIAT

18 janvier 2023 | 108 participants

LES RDV EN PARTENARIAT

Camp Innovation en formation

16 novembre 2022_110 participants

Mois de promotion de la diversification des marchés d'exportation (Corex 3.60)

8, 15, 22 et 29 mars 2023

Et si la pérennité de votre entreprise passait par un plan de relève?

28 mars 2023

Le point sur le Québec manufacturier 2010-2030 : de négligé à champion sociétal

30 mai 2023_ 36 participants

La Tournée Pratiques RH de la FCCQ : Échange et partage d'expertises en gestion des ressources humaines

9 juin 2023_ 49 participants

LES RDV AVANTAGES MEMBRES

Carte Hello : Une initiative qui augmentera les revenus de nos commerçants

11 mai 2023 _ 32 participants

Une plateforme clé en main pour des expéditions à prix réduit

16 mai 2023 _ 25 participants

La solution automatisée en détection d'appels d'offres

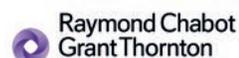
25 mai 2023 _ 29 participants

VITALISE : Une initiative d'attraction et de rétention pour vos employés.

20 juin 2023 _ 34 participants

LES RDV BONNES PRATIQUES

Présenté par :



Les bonnes pratiques pour effectuer un virage numérique avec succès

9 février 2023_ 37 participants

LES RDV JURIDIQUES

Présenté par :



Loi 25 : Une réforme majeure sur la protection des renseignements personnels

30 novembre 2022 _ 70 participants

Travailleurs étrangers : 6 erreurs à éviter

15 février 2023 _ 42 participants

Réforme du REQ : Place à la transparence

5 avril 2023 _ 49 participants

LES RDV FORMATIONS

Présenté par :



Améliorer sa productivité en contexte de pénurie de main-d'œuvre

22 novembre 2022 _ 32 participants

Climat de travail : Positionnement et influence du chef d'équipe

8 février 2023 _ 100 participants

Le codéveloppement : une solution novatrice pour la résolution de problèmes

21 mars 2023 _ 42 participants

LES RDV RH

Présenté par :



Conjuguer le télétravail à sa réalité d'entreprise

17 novembre 2022 _ 39 participants

La nouvelle ère du recrutement et les stratégies d'attraction

19 janvier 2023 _ 73 participants

La Santé globale

16 mars 2023 _ 38 participants

Mobiliser les équipes intergénérationnelles

18 mai 2023 _ 37 participants

Mission

Acteur incontournable du milieu économique régional, la CCISF assure un rôle d'influence favorisant le développement et le maillage des gens d'affaires sur tout le territoire qu'elle dessert.

Vision

La CCISF est fièrement reconnue par ses membres comme étant un vecteur économique dynamique sur tout le territoire Saguenay-Le Fjord. Elle est la référence régionale pour l'ensemble du milieu des affaires.

Valeurs

Parmi les nombreuses valeurs adoptées au sein de la Chambre, l'engagement, le partenariat, le sentiment d'appartenance et l'orientation membre sont celles qui sont mises de l'avant dans tous nos projets.

Partenaires annuels

RioTinto

