

RAPPORT ANNUEL 2017-18



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE SAGUENAY-LE FJORD



Mot du Président **Carl Côté**

En tant que Président de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay—Le Fjord, j'ai vu notre organisation changer en profondeur au cours de mon mandat.

Une réflexion stratégique nous a permis de faire le point, de réfléchir sur notre avenir et sur la place que nous désirons prendre sur l'échiquier économique de notre région.

Ainsi, notre mission a complètement été revue. La CCISF aspire à être un acteur incontournable du milieu économique régional. Elle assure un rôle d'influence favorisant le développement et le maillage des gens d'affaires sur tout le territoire qu'elle dessert.

Les changements se poursuivront en 2018-2019. Une nouvelle gouvernance est proposée aux membres et plusieurs comités de travail seront formés. Vous serez ainsi appelés à vous impliquer.

Nous vous invitons à contribuer au repositionnement de votre Chambre, à sa vision créative et à son implication dans les grands projets économiques qui pourraient transformer le visage de notre région.

Une chambre de commerce appartient à ses membres et vit par ses bénévoles. Merci de contribuer au développement économique de votre territoire.

Je quitte la présidence de cette organisation avec le sentiment du devoir accompli!

Je remercie la présidente de la Jeune Chambre, Lucie Murray, qui a fait preuve d'ouverture et de leadership. Grâce à elle, les jeunes feront partie prenante de la vision de la CCISF. J'en profite également pour remercier la Directrice générale et son équipe pour tous les changements positifs effectués au cours des derniers mois.

La nouvelle présidence de la CCISF poursuivra l'évolution de cette organisation qui fait partie du plus grand réseau d'influence d'affaires au monde!

Je demeurerai présent, prêt à supporter le nouveau CA.

Je vous souhaite une excellente saison 2018-2019!



Mot de la Directrice générale **Sandra Rossignol**

Le premier tour de roue d'une année à titre de Directrice générale étant complété, nous pouvons affirmer que les 13 premiers mois ont été marqués par le changement.

Tout d'abord, à la demande du conseil d'administration, nous avons procédé à une révision complète des activités. Le nombre a été diminué, les événements de réseautages ont été remodelés et de nouveaux rendez-vous ont été lancés. Conjugés à une stratégie de dynamisation de notre présence sur les médias sociaux, nos nouveaux événements ont connu un vif succès.

Deux nouveaux rendez-vous seront créés en 2018-2019 : les RDV Jeunes entrepreneurs et les RDV technologiques. Dès l'automne, des formations seront aussi offertes aux membres.

Au plan opérationnel, la CCISF s'est modernisée : billetterie en ligne, système téléphonique IP, nouveaux outils comptables, et une relocalisation au cœur du centre-ville de l'arrondissement Chicoutimi.

Avec une mission et une vision revues, nous sommes prêts à mettre en place notre nouvelle gouvernance qui, entre autres, donnera davantage de place aux 35 ans et moins au sein du CA.

Notre virage économique est bien amorcé grâce à notre nouvelle équipe.

La vitesse avec laquelle les entreprises doivent faire face aux changements nécessite une agilité organisationnelle. La CCISF continuera de s'adapter aux besoins de ses membres. Nous serons à votre écoute, modifiant nos façons de faire selon vos demandes.

La CCISF souhaite être reconnue par ses membres comme étant un vecteur économique dynamique sur tout le territoire de Saguenay-Le Fjord. De plus, l'objectif est de devenir la référence régionale de l'ensemble du milieu des affaires.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du CA de la CCISF et de la Jeune Chambre pour votre implication, mais aussi pour votre vision.

On se donne rendez-vous pour la saison 2018-2019!



MISSION

Acteur incontournable du milieu économique régional, la CCISF assure un rôle d'influence favorisant le développement et le maillage des gens d'affaires sur tout le territoire qu'elle dessert.

VISION

La CCISF est fièrement reconnue par ses membres comme étant un vecteur économique dynamique sur tout le territoire Saguenay-Le Fjord. Elle est la référence régionale pour l'ensemble du milieu des affaires.

VALEURS

ENGAGEMENT

Mettre à profit ses compétences, ses ressources, ses idées ainsi que ses propres valeurs au service de la mission de la CCISF. S'impliquer avec dévouement et adopter une position d'acteur.

SENTIMENT D'APPARTENANCE

La CCISF s'assure de mettre de l'avant les quatre principes essentiels au développement d'un sentiment d'appartenance et de fierté : valoriser, répondre aux besoins, respecter et être équitable envers ses membres.

PARTENARIAT

Les relations entre les différents partenaires sont construites sur la confiance et l'entraide de manière à ce que chacun contribue au meilleur de ses compétences à l'optimisation des forces complémentaires vers l'atteinte d'objectifs communs.

ORIENTATION MEMBRE

La CCISF adopte une approche basée sur les besoins et les spécificités territoriales de ses membres.

ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT

- EN AFFAIRES AVEC RIO TINTO
- SYMPOSIUM ALUMINIUM RIO TINTO - ENJEUX ET OPPORTUNITÉS DE L'INDUSTRIE DE L'ALUMINIUM
- LA SOCIÉTÉ RÉGIONALE EN CARICATURES
- ENTREPRENEURS AU CUBE
- MARKETING NUMÉRIQUE
- TOURNÉE RÉGIONALE DU CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE
- COLLOQUE GRH
- LES GRANDS EXPLORATEURS
- LES ATELIERS RH



DÉBAT DES CANDIDATS
À LA MAIRIE DE SAGUENAY



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2017



LANCEMENT DES ACTIVITÉS 2017-2018



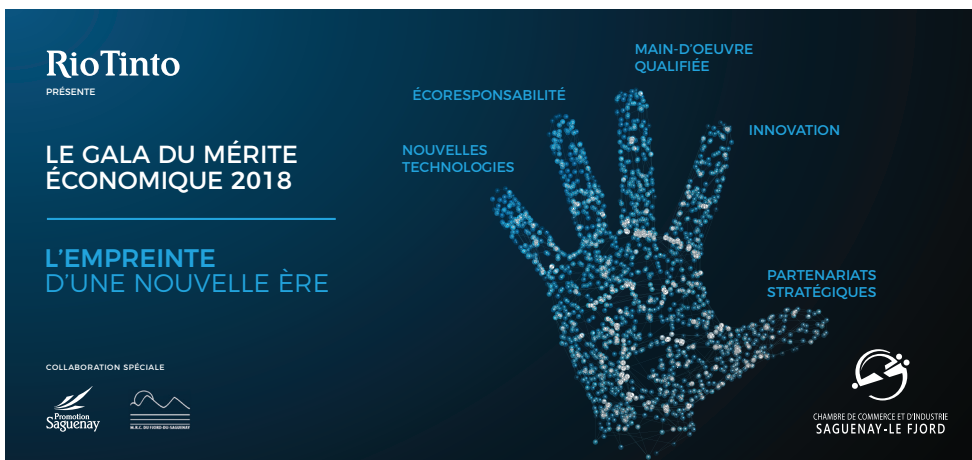
L'ENTREPRENEURSHIP : UNE VOIE GRANDE
OUVERTE SUR NOTRE PROSPÉRITÉ COLLECTIVE!



ÉVÉNEMENTS

Au cours de la dernière année, la Chambre a complètement repensé l'ensemble de ses événements en vue d'offrir aux membres des activités à valeur ajoutée en termes de développement des affaires et d'information sur le développement économique régional. C'est ainsi que sont nés les Rendez-vous économiques ainsi que les Rendez-vous politiques. Dès le lancement, ces nouvelles offres ont connu un vif succès avec notamment la présence de plus de 350 personnes au Rendez-vous économique avec Métaux BlackRock. La formule des B2B offerte dans le cadre de ce type de rendez-vous connaît également une grande popularité. Nous avons aussi revu la formule du Gala du mérite économique qui est désormais plus festive et qui comprend un après-gala pour ceux qui ont envie de prolonger la soirée.

Au-delà du réseautage qu'offre la Chambre à ses membres, nous avons désormais également une préoccupation accrue de développement des affaires. C'est dans cette optique que nous comptons travailler au cours de la prochaine année. Nous allons demeurer à l'écoute de nos membres et nous verrons à adapter notre offre de service à leurs besoins.



PRÉGALA



FAITES AFFAIRE AVEC CONSTRUCTION
DÉFENSE CANADA - BFC BAGOTVILLE



MÉTAUX BLACKROCK
EN ROUTE VERS LA CONSTRUCTION EN 2019



BRUNCH DE NOËL
NOS HISTOIRES D'ICI!



CONSEIL D'ADMINISTRATION



BUREAU DE DIRECTION



Carl Côté
PRÉSIDENT
Groupe Conseil
Nutshimit Nippour



ÉRIC ROUSSEAU
1^{ER} VICE-PRÉSIDENT
Coopérative forestière
Ferland-Boilleau



MIVILLE TREMBLAY
2^E VICE-PRÉSIDENT
Médiateur et avocat



CARL LABERGE
SECRÉTAIRE
Administration portuaire
du Saguenay



STÉPHANE RIVERIN
TRÉSORIER
Agence Polka



MEMBRES DU CA



PIERRE-LUC CÔTÉ
Clinique médicale privée
Opti-Soins



ÉRIC ÉMOND
Genius Groupe financier



ROGER DALLAIRE
Station touristique
Mont-Édouard



BÉNÉDICT MORIN
Bistro Café Summum



GUY BOUCHARD
Mensuel économique
Informe Affaires



SIMON MC NICOLL
Raymond Chabot
Grant Thornton



LUCIE MURRAY
Présidente Jeune Chambre
L Traduction

MEMBRES AFFILIÉS

REPRÉSENTANT DIFFÉRENTS SECTEURS ÉCONOMIQUES



**LIEUTENANT-COLONEL
SIMON COMTOIS**
BASE DE BAGOTVILLE
Secteur : Base Bagotville



ALEXANDRE HARVEY
GESTION IMMOBILIÈRE
HARVEY'S
Secteur : Parcs industriels



SÉBASTIEN RENAUD
COMMISSION SCOLAIRE DES
RIVES-DU-SAGUENAY
Secteur : Éducation



PAUL-EUGÈNE GRENON
SYNDICAT LOCAL DE L'UPA
FJORD-DU-SAGUENAY
Secteur : Agriculture



JEAN BERGERON
DESJARDINS CAPITAL
RÉGIONAL ET COOPÉRATIF
Secteur : PME



MARIE-ÉLAINE RIOU
FESTIVAL REGARD
Secteur : Culture



XUÂN-LAN VU
Rio Tinto



JEUNE CHAMBRE



Mot de la Présidente
Lucie Murray

Une année teintée d'activités réussies et appréciées suscitant toute ma fierté; le bilan d'une Jeune Chambre empreinte de maturité.

Je commencerai par dire merci aux membres du conseil d'administration de la Jeune Chambre que j'ai présidé avec honneur, qui ont déployé leur ouverture et mis à profit leur temps et leurs compétences, et ce, tout en démontrant leur fort engagement. Vous avez, chacun à votre façon, rendu ce périple des plus intéressants et édifiant.

Cette dernière année de la Jeune Chambre s'est déroulée sous le signe de l'audace et de la collaboration, caractéristiques que l'on reconnaît d'ailleurs bien aux professionnels et entrepreneurs de la région. Une année de changements qui nous a menée, de pair avec la Chambre et les membres de son conseil d'administration, à revoir les grandes orientations de notre organisation. De cette participation engagée sont nées des mesures concrètes et fondées permettant aux 20 à 35 ans une meilleure représentativité.

De par la proposition de la nouvelle intégration de la Jeune Chambre à la Chambre, j'entrevois l'avènement d'une ère d'échanges, de complémentarité, de transfert de connaissances et de positivisme, qui servira sans aucun doute le développement de la région.

Je demeure assurée d'un avenir plus que prometteur de notre relève entrepreneuriale régionale et choyée d'avoir pu assister à son cheminement, au premier rang!

ACTIVITÉS

La Jeune Chambre organise des activités dynamiques ouvertes à tous les membres de la Chambre et de la Jeune Chambre pour assurer un maillage intéressant entre les différentes générations d'entrepreneurs. À l'inverse, tous les membres de la Jeune Chambre ont accès aux événements de la Chambre.



SOIRÉE DE MATCH INÉDITE
LES SAGS ET PUR VODKA



BRASSE TES CONTACTS



CAP SUR LES AFFAIRES 2017
CROISIÈRE RÉSEAUTAGE



TOURNOI DE GOLF
CHAMBRE ET JEUNE CHAMBRE 2017



CONSEIL D'ADMINISTRATION

JEUNE CHAMBRE



LUCIE MURRAY
PRÉSIDENTE
L Traduction



LOUIS DUFOUR
PRÉSIDENT SORTANT
Pro de la Copie



MARIE-LOU GAGNON-BOUCHARD
VICE-PRÉSIDENTE
Mallette s.e.n.c.r.l.



STÉPHANIE GAGNÉ
SECRÉTAIRE
Les Films de La Baie



SIMON-PIERRE DALLAIRE
SBL Avocats



PHILIPPE BÉLANGER
Desjardins Entreprises



MARC-ANDRÉ COUTURE
MAC Photographie



GUILLAUME DESAUTELS
Cain Lamarre



MARIE-ÈVE GAGNON
Les Trois Chefs Maître Traiteur



MYRIAM PERRIER
Groupe-Conseil Perrier



ÉLOI BOUDREAUULT
Éloi Boudreault Construction



DÉMÉNAGEMENT

Après plus de 17 ans au 194 rue Price Ouest à Chicoutimi, la Chambre a désormais pignon sur rue au 365 rue Racine Est. Plusieurs éléments ont amené le conseil d'administration à opter pour un déménagement : l'ampleur de la somme qui aurait dû être investie en rénovations au bâtiment patrimonial à court et moyen terme (près de 400 000\$) et l'espace devenu beaucoup trop grand pour l'équipe de la Chambre. Une analyse financière de la firme Mallette a démontré qu'une relocalisation était avantageuse pour l'organisation à tous les points de vue.

Les locaux actuels ont été choisis notamment pour leur accessibilité et leur configuration qui favorisent la synergie d'équipe.

Nous tenons à remercier les partenaires qui ont contribué au déménagement de nos bureaux : J.E. Perron pour les travaux d'aménagement de nos nouveaux locaux, la Société historique du Saguenay qui a pris en charge nos archives, Éloi Boudreault construction qui a gracieusement fait le transport de nos nombreuses boîtes d'archives, Potvin & Bouchard qui nous a offert des éléments de décoration, Gravy-Let qui a gracieusement fait l'installation de notre logo à la réception, ainsi que Les immeubles Perron pour leur accueil chaleureux.

MÉDIAS SOCIAUX

La Chambre est de plus en plus présente sur les médias sociaux. En plus de pages Facebook (Chambre et Jeune Chambre), d'une page LinkedIn et d'un compte Twitter, elle dispose maintenant d'un compte Instagram et d'une chaîne YouTube.



SALLE D'ATTENTE



SALLE DE CONFÉRENCE



DIRECTEMENT SUR LA RUE RACINE

