



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
SAGUENAY-LE FJORD



**RAPPORT ANNUEL**  
**2016 - 2017**



1897

120 ANS

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
SAGUENAY-LE FJORD

2017

←  
Marquer le passé

et tracer l'avenir  
→

# NOS ENTREPRISES D'HIER À AUJOURD'HUI

La Chambre de commerce souligne cette année ses 120 ans d'existence. Après toutes ces années, la mission première est demeurée la même et se poursuit encore aujourd'hui : unir les entrepreneurs et gens d'affaires du milieu pour défendre leurs intérêts, les accompagner et appuyer des projets économiques viables pour la région. Tout au cours de son histoire, la Chambre a subi plusieurs transformations, a évolué et suivi ses membres dans leurs besoins et leurs nouvelles réalités. C'est avec une grande fierté que nous sommes encore là, 120 ans plus tard, pour vous accompagner! Nous existons pour vous, et grâce à vous! MERCI! Pour voir le cahier historique spécial des 120 ans, voir ce lien : [http://ccisf.ca/donnees/media/fichiers/Publications/1\\_Cahier120ans\\_InformeAffaires.pdf](http://ccisf.ca/donnees/media/fichiers/Publications/1_Cahier120ans_InformeAffaires.pdf)

## TABLE DES MATIÈRES

La Chambre fête ses 120 ans .....	2
Mots de la directrice générale sortante et de la nouvelle directrice .....	4
Mot du président .....	5
Mission, vision et valeurs .....	6
La Chambre en chiffres .....	7
Accréditations et prix .....	8
Nos membres .....	9
Comités de la Chambre .....	11
Dossiers et interventions économiques .....	12
Implications dans les comités régionaux .....	14
Formation .....	15
Les événements .....	16
Gala du Mérite Économique 2017 .....	18
Événements en partenariat .....	19
Avantages commerciaux .....	20
Services complémentaires .....	21
Vision 2017-2018 .....	22
Conseil d'administration 2016-2017 .....	23
Équipe permanente 2017 .....	25
Jeune Chambre (aile jeunesse de la Chambre) .....	26
Événements de la Jeune Chambre .....	27
Conseil d'administration Jeune Chambre .....	28
Partenaires de la Chambre .....	29





## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE SORTANTE

J'ai été à la direction générale de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord (CCISF) durant sept belles années où plusieurs changements ont été apportés dans cette grande chambre unifiée. C'est avec fierté que je termine l'année 2016-2017 sur une note positive et que je peux vous dire « au revoir » la tête haute, remplie de belles images d'entrepreneurs et collaborateurs inspirants.

La dernière année a été très bien remplie! Nous avons changé le nom de votre chambre pour être plus rassembleuse, nous avons axé sur le développement de liens avec la communauté d'affaires, nous avons mis en place plusieurs formations pour vous accompagner, nous avons offerts plusieurs conférences et plusieurs rendez-vous et avons été, encore une fois, très actifs sur la scène publique. Je parle au « nous », car c'est l'équipe de la chambre qui a travaillé fort pour être plus près de vous, pour répondre à vos attentes et bien vous accompagner. La mission actuelle de la CCISF est très significative et inspirante. Je crois sincèrement que le modèle des chambres sera encore présent plusieurs années, car les entrepreneurs ont besoin de se sentir écoutés et d'unir leurs forces au sein d'une organisation rassembleuse et indépendante.

Plusieurs changements sont à venir pour assurer que notre réseau soit encore plus présent et influent dans l'avenir. J'ai pleinement confiance en votre nouvelle direction générale et en l'implication du conseil d'administration pour créer un beau demain. Je vous dis à nouveau « au revoir » et merci infiniment de votre confiance lors de cette dernière année, ainsi que pour les années antérieures. Merci chers membres pour votre appui, merci chers membres du conseil d'administration pour votre confiance et merci aussi à mon équipe dont je suis très fière et que je n'oublierai jamais!

Marie-Josée Morency  
Directrice générale 2010 – 2017

## MOT DE LA NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE



En poste depuis le 19 juin 2017, j'ai déjà la tête pleine de projets!

Accompagnée d'une belle équipe de professionnels, nous poursuivrons la mission de notre organisation dans un esprit de continuité de l'ancienne direction. Au cours des dernières années, la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord a su devenir un joueur incontournable dans le débat socio-économique régional. Avec son millier de membres, notre organisation représente quarante mille employés au Saguenay. Quel impact! Nous allons donc demeurer présents sur la place publique afin de représenter les besoins de nos entreprises.

Notre force, ce sont nos membres! Nous allons donc nous rapprocher de notre base : mieux faire connaître à nos membres les avantages commerciaux et les services auxquels ils ont droits, organiser des activités qui permettent de faire des affaires, aller les rencontrer sur le terrain, notamment dans les quatorze (14) municipalités de la MRC du Fjord, ainsi que sur tout le territoire de Saguenay.

Notre chambre a 120 ans. Pour poursuivre sa mission, elle doit s'adapter à ses membres dont les besoins sont en constante évolution. En ce sens, une planification stratégique se tiendra à l'automne.

J'ai des projets plein la tête... Communication, collaboration et modernité seront au cœur de ceux-ci.

Suivez-nous! Vous serez surpris !

Sandra Rossignol  
Directrice générale

---

## MOT DU PRÉSIDENT

---



*Notre ouverture et notre écoute nous permettent de participer activement au développement économique de la région en s'impliquant et en travaillant de concert avec toutes les organisations et élus du territoire.*



Voilà, une première année à la présidence de la chambre de commerce vient de se terminer. Quel beau défi! Évidemment, cela demande beaucoup de leadership et d'engagement, mais je suis très fier de l'équipe de la Chambre et des discussions animées que nous avons eu au conseil d'administration. La Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord compte actuellement plus de 1000 membres, fait partie des dix (10) plus grandes chambres de commerce au Québec (140) et défend ardemment ses membres depuis maintenant 120 ans!

Notre ouverture et notre écoute nous permettent de participer activement au développement économique de la région en s'impliquant et en travaillant de concert avec toutes les organisations et élus du territoire. Nous désirons créer et innover avec tous les acteurs du milieu, de façon rassembleuse, pour agir positivement sur le développement socio-économique de notre belle région. D'ailleurs, nous sommes toujours soucieux de garder des liens étroits et harmonieux avec les autres chambres de commerce de la région, car ensemble, nous représentons plus de deux milles (2000) membres. Voilà la force du réseau!

Durant la dernière année, j'ai été supporté par l'équipe de la chambre et je les félicite d'avoir été si proactif, malgré les changements à l'interne. Je suis fier aussi de mon conseil d'administration et de ses membres affiliés qui nous entourent de différentes expertises et qui nous aident à être encore plus présents et en lien avec l'actualité. Ensemble, notre rôle de leader prend tout son sens. Je remercie donc l'équipe et le conseil d'administration de leur confiance et de leur appui.

Finalement, je vous remercie aussi, chers membres, pour votre confiance et de votre participation dans l'essor de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord. Au plaisir de pouvoir encore vous représenter pour la prochaine année!

Carl Côté  
Président

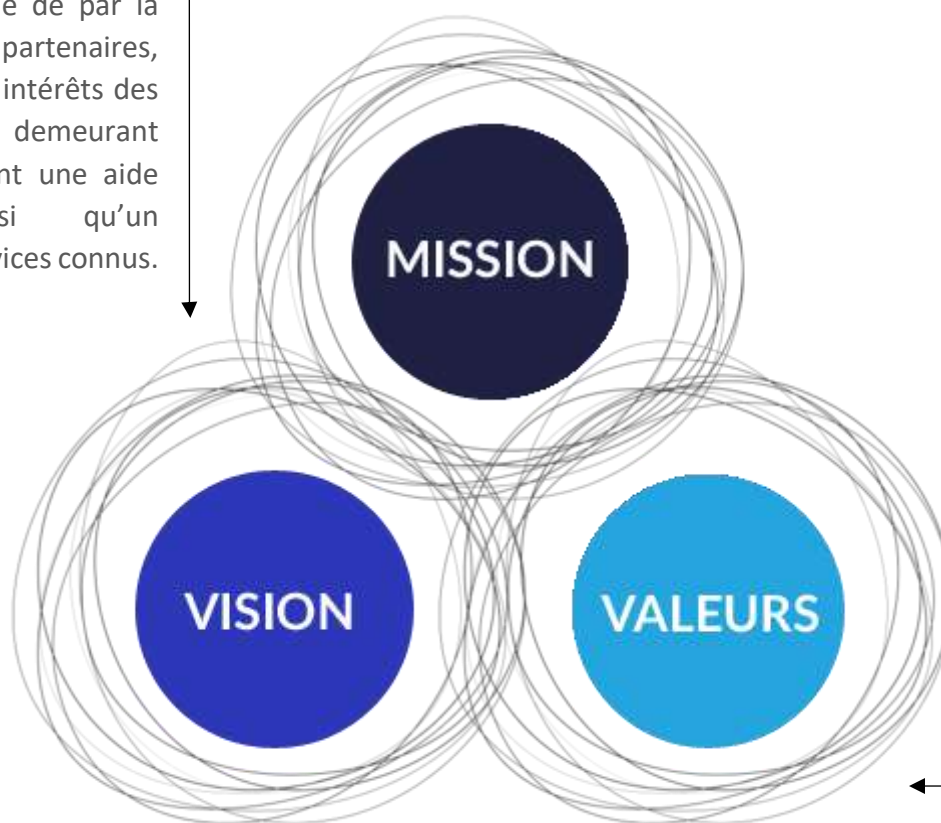
# MISSION, VISION ET VALEURS

## NOTRE VISION

Regroupement indépendant et incontournable de par la force vive de ses partenaires, représentant les intérêts des entrepreneurs, demeurant accessible, offrant une aide qualifiée ainsi qu'un ensemble de services connus.

## NOTRE MISSION

Regrouper et défendre les acteurs économiques, afin de favoriser le développement socioéconomique et environnemental du Saguenay et du Fjord.



## NOS VALEURS

- **SERVICE PERSONNALISÉ** : Nous maintenons notre réputation bâtie sur la qualité des services offerts à nos membres en ayant une approche proactive qui nous permet d'être à l'écoute des attentes et des besoins spécifiques de chacun d'eux et ayant à cœur de toujours mieux servir notre clientèle.
- **SENTIMENT D'APPARTENANCE** : Nous démontrons un fort sentiment d'appartenance à l'organisation en agissant toujours dans le respect des intérêts et le maintien d'une bonne réputation.
- **INTÉGRITÉ** : Nous agissons selon une rigueur et des règles de conduite dictées par l'honnêteté, la transparence et la loyauté envers notre organisation et nos membres.

## LA CHAMBRE EN CHIFFRES



**1018 MEMBRES**

**39 ÉVÉNEMENTS**



**3391 PARTICIPANTS**



**48 BÉNÉVOLES**



**108 APPARITIONS  
MÉDIAS**



**25 AVANTAGES  
COMMERCIAUX**



**14 MUNICIPALITÉS**



**8  
COMITÉS**

## ACCREDITATIONS ET PRIX



Votre chambre est fière de répondre aux plus hautes exigences de qualité!

En 2017, sur les 139 chambres de commerce au Québec, 4 seulement sont accréditées et avec distinction, dont votre chambre de commerce. Pour obtenir son accréditation, une chambre de commerce doit satisfaire à de nombreuses exigences en matière de :

- défense des intérêts de ses membres;
- services offerts;
- programmes offerts;
- structure organisationnelle et administrative.



L'accréditation avec distinction est décernée à une chambre qui a répondu également à deux exigences supplémentaires :

- des règles de gouvernance;
- un plan d'action stratégique couvrant plusieurs années.

Voici, à gauche, les sceaux qui certifient nos démarches de qualité.

### PRIX « CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ANNÉE 2016 »

À la fin de l'année 2016, la CCISF fut en lice pour le prix « Chambre de commerce de l'année ». Votre chambre est fière de son titre de finaliste qui signifie qu'elle se démarque de ses pairs par ses réalisations exceptionnelles au cours de l'année précédente.



Photo : FCCQ.



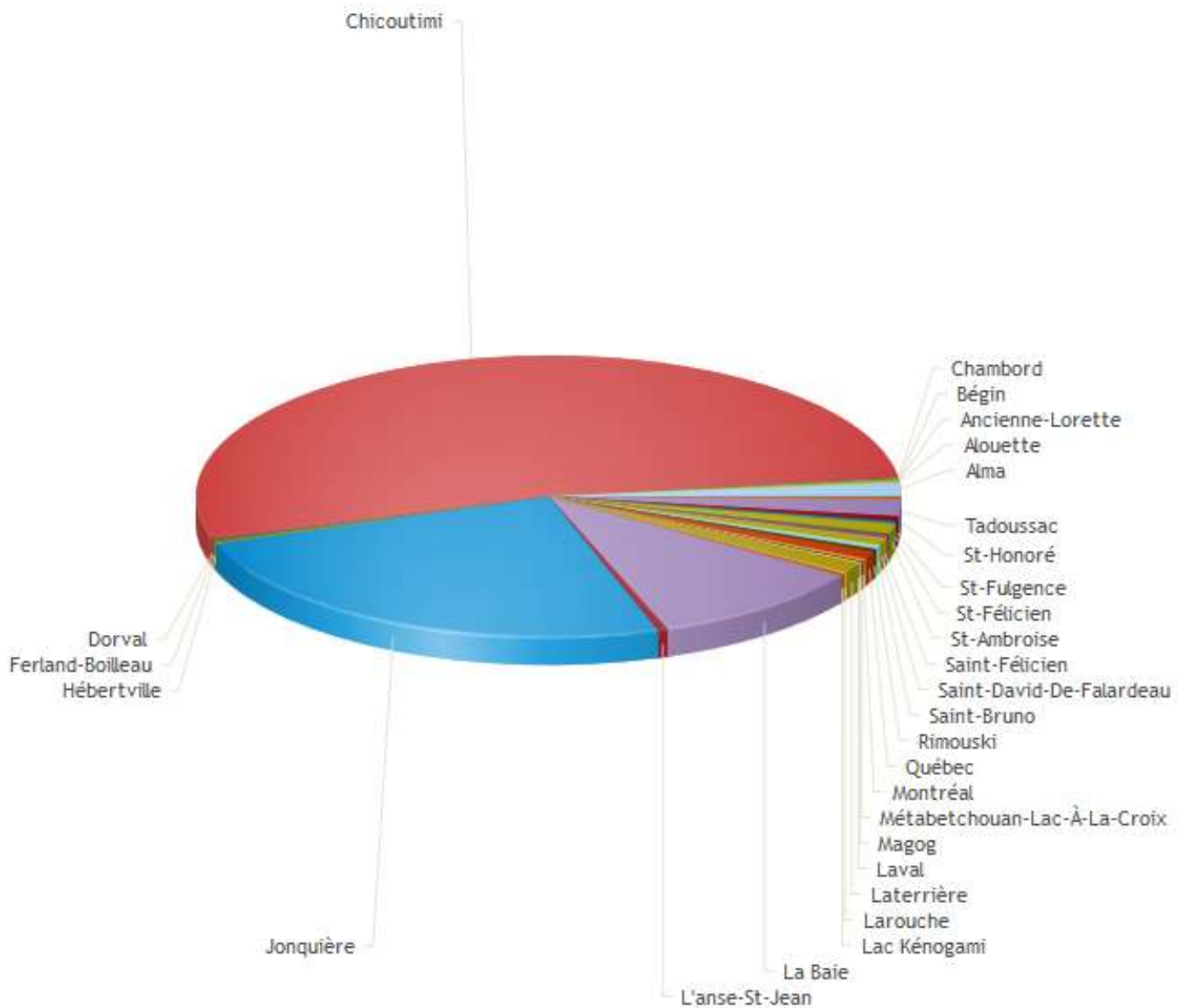


## NOS MEMBRES

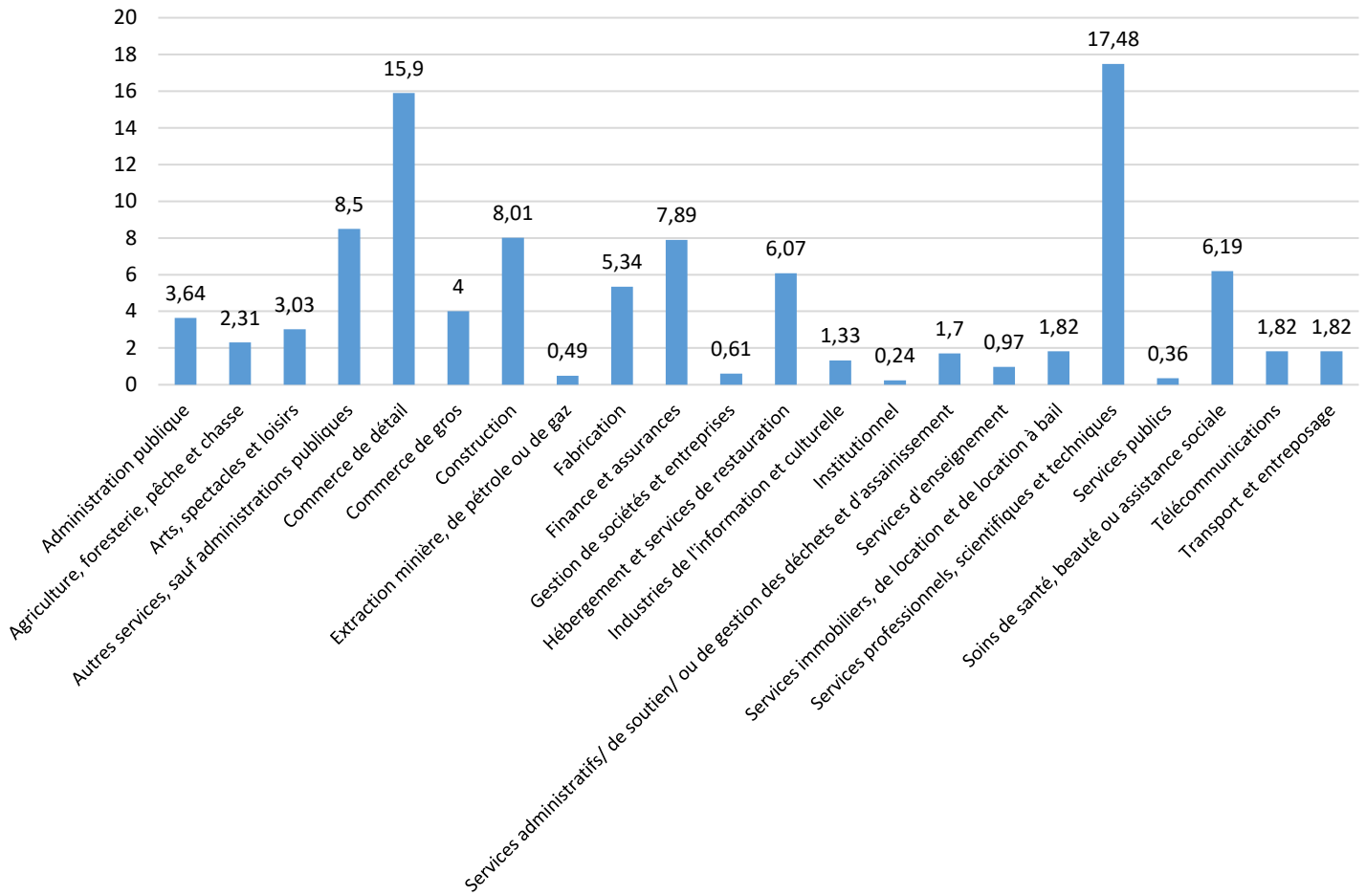
Au cours de la dernière année, la Chambre et la Jeune Chambre ont accueilli 216 nouveaux membres. Avec le changement de nom de la Chambre en 2016, devenant plus inclusif pour le territoire de la MRC du Fjord-du-Saguenay, la CCISF a été davantage présente dans ce secteur afin de se faire connaître et d’y développer son membership. Cette démarche se poursuit dans la prochaine année.

En date du 30 avril 2017, les membres de la Chambre et de la Jeune Chambre de commerce se répartissent selon les secteurs géographiques, secteurs d’activités, et nombre d’employés tels que présentés dans les graphiques ci-dessous.

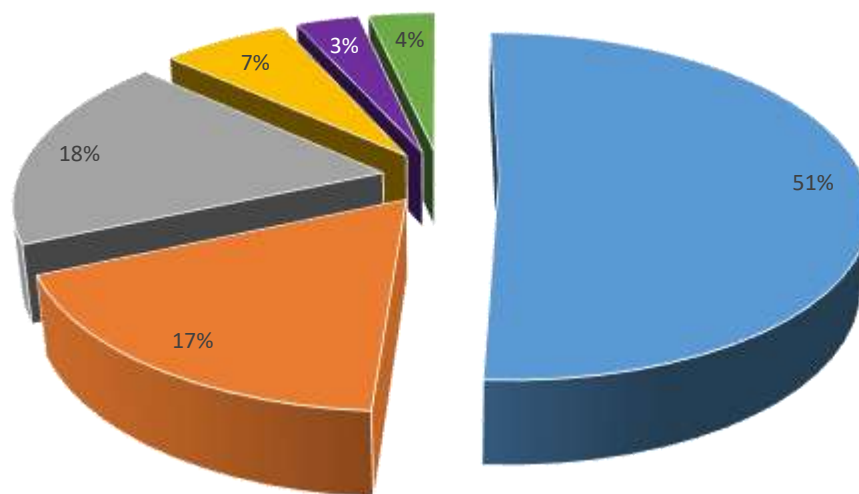
Répartition des membres par ville



### Répartition des membres par secteurs d'activité (en %)



### Classification des membres selon le nombre d'employés



■ 10 et moins ■ 11 à 20 employés ■ 21 à 50 employés ■ 51 à 100 employés ■ 101 à 200 employés ■ 201 et plus

## COMITÉS DE LA CHAMBRE

Grâce à plusieurs personnes bénévoles impliquées et engagées, la CCISF met à terme des projets constructifs et fidèles aux besoins des entrepreneurs. C'est grâce à ces gens dynamiques que votre Chambre rencontre plusieurs de ses objectifs et assure une offre de service complète à ses membres.

Voici les différents comités de la Chambre :



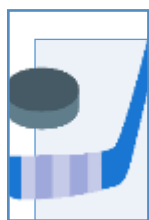
COMITÉ GALA DU  
MÉRITE ÉCONOMIQUE



COMITÉ MISE EN  
CANDIDATURE



COMITÉ JURY



COMITÉ HOCKEY



COMITÉ GOLF



## DOSSIERS ET INTERVENTIONS ÉCONOMIQUES

En tant qu'interlocuteur privilégié des entrepreneurs de notre région et acteur économique de premier plan, la CCISF prend régulièrement position sur des enjeux régionaux afin d'influencer le cours des décisions pouvant avoir un impact significatif sur nos entreprises et leur prospérité, ainsi que sur l'économie régionale et le développement socioéconomique.

**108 APPARITIONS MÉDIAS**

**29 COMMUNIQUÉS**

**3 CONFÉRENCES DE PRESSE**

**3 REPRÉSENTATIONS DANS DES AUDIENCES  
(BAPE, SOMMET ÉCONOMIQUE, ET AUTRES)**

**20 RENCONTRES DE DÉPUTÉS, MINISTRES,  
PERSONNES INFLUENTES POLITIQUEMENT**



Voici quelques sujets ou dossiers qui ont retenu l'attention de la CCISF au cours de la dernière année et pour lesquels nous avons été impliqués de près ou de loin pour représenter les intérêts de nos entrepreneurs. La CCISF a été très active dans le milieu pour plusieurs dossiers. En voici quelques-uns :

- ✓ Lait diafiltré ;
- ✓ Bélugas et projets empruntant la voie maritime du Saguenay ;
- ✓ Autonomie municipale et développement économique ;
- ✓ Hausse du salaire minimum ;
- ✓ Coupures de postes chez Rio Tinto ;
- ✓ Ajustement des règles fiscales pour maintenir les sièges sociaux au Québec ;
- ✓ Chirurgie de l'œsophage dans la région ;
- ✓ Grève dans le secteur de la construction ;
- ✓ Budgets fédéral et provincial ;
- ✓ Droits compensatoire sur le bois d'œuvre.

\*\*\*Pour plus d'information sur ces sujets, veuillez consulter notre site web, onglet Communication/ Communiqués\*\*\*



Photo : Radio Canada



Photo : La Presse



Photo : La Presse



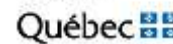
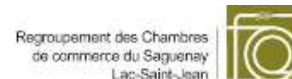
Photo : Canoe.ca

## IMPLICATION DANS LES COMITÉS RÉGIONAUX



Votre Chambre participe à différents comités régionaux et conseils d'administration pour l'appui aux projets et l'aide au développement des organismes. Au cours de la dernière année, elle a ainsi été impliquée dans plus de 16 organisations, pour représenter les membres et leurs intérêts auprès des différents comités et aider ces organisations à l'accomplissement de leur mission.

- ✓ Conseil d'administration du Musée du Fjord;
- ✓ Comité consultatif GNL Québec;
- ✓ Comité de relation avec le milieu de Niobec;
- ✓ Comité du milieu d'Arianne Phosphate;
- ✓ Comité Entrepreneuriat (Sommet Économique);
- ✓ Comité Mines et Métaux (Sommet Économique);
- ✓ Conseil consultatif d'urbanisme de Ville Saguenay (CCU);
- ✓ Conseil consultatif d'urbanisme et de l'arrondissement de Chicoutimi (CCU);
- ✓ Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT);
- ✓ Conseils d'administration de la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ);
- ✓ Fondation communautaire du Saguenay-Lac-St-Jean;
- ✓ Journées réseaux de la Fédération des Chambres de commerce du Québec;
- ✓ Pulperie de Chicoutimi;
- ✓ Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay-Lac-St-Jean;
- ✓ Table d'action en entrepreneuriat du Saguenay-Lac-St-Jean;
- ✓ Table entrepreneuriale du Saguenay-Lac-St-Jean.





# FORMATION

## GESTION DU CHANGEMENT : 1, 2, 3, GO... GÉREZ!

Initiative de Groupe Conseil Roberge et Services Conseil Pierre Cantin, en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord, la formation vise à favoriser le développement des compétences des gestionnaires dans un contexte entrepreneurial évolutif.

Cette formation aide les entrepreneurs et gestionnaires, pris avec d'importants enjeux régionaux de main d'œuvre, à les outiller dans le but de faire face à ces défis dans la turbulence des changements. Cela leur permet également de devenir plus compétitifs en adoptant des meilleures pratiques notamment en communication et en gestion du changement.

Les formations consistent à cinq ateliers très interactifs où les participants sont amenés à intégrer, de façon pratique, des concepts théoriques issus de fondements de recherche fondamentale. De plus, chacun des participants reçoit, dans le but d'assurer une intégration optimale des nouvelles connaissances apprises, un coaching individuel de 12 heures en entreprise, de la part d'un ou l'autre des formateurs.

Une première cohorte de 16 personnes a été formée à l'automne 2016, et une deuxième à l'hiver 2017 avec 16 personnes également. Le programme connaît un succès indéniable et sera probablement reconduit pour une année subséquente.

**1 2 3 GO...gérez!**

**Formation pour gestionnaires**

- 5 demi-journées de formation
- 12 heures de coaching individuel
- **Coût 750\$** (admissible au 1% de formation)

**3<sup>e</sup> cohorte**

**Départ au printemps**

**Faites vite places limitées!**

- Le vrai courage managérial
- L'innovation en recrutement
- Les pièges de la communication
- « Dompter » le temps
- Maximiser les talents
- Leadership (le néo-leader)
- Marketing des ressources humaines
- Votre gestion des ventes
- Dans la jungle du changement

**INSRIPTION :**  
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE SAGUENAY-  
LE FJORD | (418) 543-5941 # 222, Jo-Annie Larocque

**Pierre Cantin**

**Groupe Conseil Roberge**  
Direction / Opérations / Marketing

Avec la participation financière de:

**Emploi Québec**  
Saguenay-Lac-Saint-Jean

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
SAGUENAY-LE FJORD

## LES ÉVÉNEMENTS

Au cours de l'année 2016-2017, la Chambre de commerce a été davantage présente dans la MRC-du-Fjord et y a organisé plusieurs événements, souvent en partenariat avec d'autres organismes sur ce territoire. La CCISF a également offert une programmation diversifiée sur le territoire de Saguenay.

Voici les différentes catégories des événements offerts par votre chambre :

**LES RASSEMBLEURS** : Événements permettant de rassembler les gens d'affaires dans le but de favoriser le développement de leurs réseaux d'affaires. (Événements réseautages)

**LES COLLABORATIFS** : Événements créés en collaboration avec d'autres organismes de la région et/ou entreprises membres de la Chambre.

**LES ACTUELS** : Événements qui donnent de l'information sur différents sujets d'actualité économique, politique ou sociale.

**LES INCONTOURNABLES** : Événements de grande envergure qui se veulent incontournables.

**LES FORMATIFS** : Événements de formation offerts sur différents sujets répondant aux besoins du milieu.

**JEUNE CHAMBRE** : Activités organisées par le volet jeunesse qui aident l'entrepreneur à développer un réseau de contacts d'affaires et offrent des formations ainsi que des conférences adaptées aux besoins de cette clientèle.



### 39 ÉVÉNEMENTS

au total dans la dernière année

### 8 ÉVÉNEMENTS

tenus dans la MRC-du-Fjord

### 3391 PARTICIPANTS

au total dans tous les événements

### 2 ACTIVITÉS SPORTIVES

pour la consolidation d'équipe et le réseautage

### 6 CATÉGORIES

développées selon les besoins des membres

## QUELQUES IMAGES...



LANCEMENT DES ACTIVITÉS PROMUTUEL / ROBERT DORÉ, QUEBECISSIME



SOIRÉE CONFÉRENCE ASSURANCES MARTYNE CORNEAU / SYLVIE FRÉCHETTE « À CHACUN SON PODIUM »



BRUNCH DE NOËL RCGT / JULIE SNYDER

Photos : Marc-André Couture, photographe



# GALA DU MÉRITE ÉCONOMIQUE 2017

**Rio Tinto**  
— PRÉSENTE —

**Marquer le passé  
et tracer l'avenir**

Jeudi 20 avril 2017, 18 h  
HÔTEL DELTA, SAGUENAY (ENTRÉE PRINCIPALE DE L'HÔTEL)  
INFO : 418 543-5941, POSTE 221 / INFO@CCISF.CA

CCISF.CA

LE GALA DU MÉRITE ÉCONOMIQUE 2017

120  
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
SAGUENAY-LE FJORD

NOS ENTREPRISES  
D'HIER À AUJOURD'HUI

PRIX DU BILLET 150 \$ (TAXES EN SUS)

## LES LAURÉATS

PRODUCTION ET TRANSFORMATION : Métatube  
 COMMERCE : Zone Kubota  
 DÉFI TERRITORIAL : Les Ateliers Bois de Fer  
 INNOVATION TECHNOLOGIQUE : Groupe Génitique  
 SERVICES : Génius Groupe Financier  
 JEUNE ENTREPRENEUR : Laboratoire Phytochémi  
 ORGANISME À BUT NON-LUCRATIF : St-Honoré-dans-l'Vent  
 TRANSFERT D'ENTREPRISE ET RELÈVE : Conformit  
 DÉVELOPPEMENT DURABLE : RSI Environnement  
 ENTREPRISE DE L'ANNÉE : Métatube



## LES FINALISTES



Céradyne Canada • Métatube • Usinage SM • Boutique Twist • Solugaz • Zone Kubota • Les Ateliers Bois de Fer •  
 St-Honoré-dans-l'Vent • Tutorat Saguenay • Groupe Consensus • Groupe Génitique • Génius Groupe Financier •  
 Nordia Saguenay • Laboratoire Phytochémi • Savana Centre d'amusement • Centre Joseph-Nio • Fondation Asselin •  
 Groupe Alfred Boivin • MES - STACA • Pépinière Boucher • RSI Environnement

# ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT

Photo : Marc-André Couture, photographie



**COLLOQUE MARKETING SAGUENAY-LAC-ST-JEAN 2016**

Photo : Marc-André Couture, photographie



**COLLOQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 2017**

Photo : Marc-André Couture, photographie



**JOURNÉE ENTREPRENEURIALE RÉGIONALE**

Photo : Jo-Annie Larocque



**TOURNÉE RÉGIONALE DU CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE**

Photo : lesbentodevalerie.com / Valérie Lévesque



**SYNERGIE 2016**

Photo : Marc-André Couture, photographie



**FEMMES DE RELÈVE 2017**



## AVANTAGES COMMERCIAUX

La Chambre de commerce offre à ses membres une gamme diversifiée d'avantages commerciaux, qui leur permettent d'économiser sur différents produits et services (essence, hôtels, assurances commerciales et personnelles, solutions de paiement aux commerçants, etc.). Ces rabais demeurent l'un des nombreux avantages d'être membre et sont offerts à toutes les entreprises.

Au cours de la dernière année, la Chambre a poursuivi et consolidé ses partenaires offrant ces rabais aux membres, avec plus de **25 ententes de partenariat**, dans 11 catégories différentes. Au cours de la prochaine année, un appel d'offres est prévu afin de bonifier le programme.



### ASSURANCES



### BATTERIES



### BUREAUTIQUE



### CARBURANT



### COMMUNICATION



### DÉTENTE



### HÉBERGEMENT



### INFORMATIQUE



### MESSAGERIE / COLIS



### TÉLÉCOMMUNICATIONS



### SOLUTIONS DE PAIEMENTS



# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

La Chambre de commerce offre plusieurs autres services à ses membres. Que ce soit pour de la visibilité aux entreprises, l'assermentation des documents, offrir un espace de réunion ou encourager l'achat local, la Chambre propose différentes solutions. Elle continue également de développer davantage son éventail de services afin de répondre aux besoins évolutifs de ses membres. Voici un aperçu des services actuellement en place.



## VISIBILITÉ



### Nouvelles de nos membres

La Chambre offre un espace réservé à ses membres sur son site web, destiné à diffuser une nouvelle, un événement, ou toute autre information pertinente à l'intérêt de la communauté d'affaires. Ces publications sont gratuites et exclusives à ses membres!



### Groupe Facebook privé et exclusif aux membres

La Chambre a mis en place, au cours de la dernière année, un groupe de discussion Facebook, privé et exclusif aux membres pour permettre : le partage et réseautage entre membres, le partage de nouvelles, la promotion de produits/ services, la diffusion d'événements, la promotion des entreprises membres. Le tout demeure dans un cadre d'échanges cordiaux et professionnels.



### Espace membres de l'infolettre « Le Publi-Info »

La Chambre offre la possibilité à toute entreprise de s'afficher dans son infolettre hebdomadaire, à coût préférentiel pour les membres, qui rejoint un peu plus de 2000 courriels chaque semaine. Au cours de la dernière année, la Chambre a développé une forfaitisation pour la publication multiple. Cette tarification avantageuse à forfait est toutefois offerte seulement aux membres.



### Bottin des membres

Tous les membres de la Chambre sont répertoriés dans le bottin des membres, sur le site web de la Chambre. Dans le souci de protéger nos entreprises, cette liste demeure consultable seulement, et non téléchargeable. Au cours de la dernière année, avec la refonte du site internet, le bottin est maintenant consultable seulement par les membres avec un code d'accès, puisqu'il demeure un privilège pour les membres.



## ACHAT LOCAL



### Certificats-cadeaux

La Chambre offre des certificats-cadeaux pour promouvoir l'achat local sur l'ensemble du territoire desservi par celle-ci. Seuls les membres en règle peuvent accepter les certificats-cadeaux et recevoir un remboursement rapide.



## RENCONTRES D'AFFAIRES

La Maison du commerce est dotée d'une **salle de conférence (8 places) disponible sans frais pour ses membres.**



## ASSERMENTATION / CERTIFICATS D'ORIGINE

La Chambre offre le service d'assermentation de documents, gratuitement à tous ses membres.

## VISION 2017-2018



Au cours de la prochaine année, la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord poursuivra son rôle de représentant des entrepreneurs de son territoire.

La révision de notre planification stratégique, au cours de l'automne 2017, nous permettra d'approfondir nos objectifs stratégiques qui sont :

- ✓ D'exercer un leadership solide sur la base d'une vision claire du développement économique;
- ✓ De promouvoir et reconnaître l'entrepreneuriat;
- ✓ De développer le membership pour une représentation forte du milieu des affaires;
- ✓ D'assurer un éventail d'offres de services en fonction des besoins des membres actuels et futurs;
- ✓ De consolider les liens avec les Chambres de commerce et intervenants économiques du Saguenay—Lac-Saint-Jean et de la communauté autochtone de Mashteuiatsh.

Notre préoccupation demeurera de mobiliser les entrepreneurs et les décideurs régionaux pour dynamiser l'économie régionale et favoriser la création d'emplois et de projets porteurs de sens pour l'avenir.



Photo : ici.radio-canada.ca

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017



## BUREAU DE DIRECTION



**Carl Côté**  
*Président*  
Groupe  
Conseil  
Nutshimit  
Nippour



**François  
Gagné**  
*Ex-officio*  
Métatube



**Éric Rousseau**  
*1er vice-  
président*  
Coopérative  
forestière  
Ferland-  
Boileau



**Miville  
Tremblay**  
*2e vice-  
président*  
Médiateur et  
avocat



**Stéphane  
Riverin**  
*Trésorier*  
Agence Polka

## DIRECTEURS



**Guy Bouchard**  
Mensuel économique  
Informe Affaires



**Éric Émond**  
Genius  
Groupe financier



**Pierre-Luc Côté**  
Clinique médicale  
privée  
Opti-Soins



**Denyse Blanchet**  
Cégep de  
Chicoutimi



**Carl Laberge**  
Administration  
portuaire du  
Saguenay



**François-Michel Tremblay**  
Mercerie  
Marcel Paré



**Roger Dallaire**  
Station  
touristique  
Mont-Édouard



**Louis Dufour**  
*Président Jeune  
Chambre*  
Pro de la Copie

## MEMBRES AFFILIÉS (REPRÉSENTANTS DE DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS)



**Lieutenant-Colonel Simon Comtois**  
Base de  
Bagotville



**Paul Grenon**  
Syndicat  
local de  
l'UPA Fjord-  
du-Saguenay



**Alexandre Harvey**  
Gestion  
immobilière  
Harvey's



**Élisabeth Lévesque**  
Rio Tinto



**Sébastien Renaud**  
Commission  
scolaire des  
Rives-du-  
Saguenay



**Lyne L'Italien**  
Théâtre la  
Rubrique



**Jean Bergeron**  
Desjardins  
Capital  
régional et  
coopératif



## ÉQUIPE PERMANENTE 2017



**Sandra  
Rossignol**  
Directrice  
générale



**Marie-Eve  
Bruneau**  
Coordonnatrice  
aux  
événements



**Myriam  
Hovington**  
Coordonnatrice  
services aux  
membres et  
communications  
graphiques



**Jo-Annie  
Larocque**  
Chargée de  
projets et  
communications



**Philippe  
Bouchard**  
Conseiller aux  
entreprises –  
stage en milieu  
de travail



**Guylaine  
Jobin**  
Adjointe  
administrative

---

## ILS ONT FAIT PARTIE DE L'ÉQUIPE EN 2016-2017



**Marie-Josée  
Morency**  
Directrice  
générale



**Frédéric  
Lebrun**  
Directeur de  
projets



**Suzanne  
Larouche**  
Déléguée au  
développement  
du membership



**Danielle Jean**  
Adjointe à la  
direction



**Isa-Marie  
Fortin**  
Adjointe à la  
direction

## JEUNE CHAMBRE (AILE JEUNESSE DE LA CHAMBRE)



188 MEMBRES



3 ÉVÉNEMENTS

### MISSION

La Jeune chambre de commerce vise à favoriser les relations professionnelles et personnelles des jeunes gens d'affaires âgés entre 20 et 35 ans, à promouvoir leurs intérêts et à contribuer à l'essor du milieu dans lequel ils évoluent. Les buts particuliers de la Jeune Chambre consistent, entres autres à :

- ❖ Favoriser les échanges entre les membres;
- ❖ Développer un réseau de contacts;
- ❖ Organiser des activités formatrices.

### MOT DU PRÉSIDENT DE LA JEUNE CHAMBRE



C'est avec une grande satisfaction que j'écris ce mot en tant que président sortant de la Jeune Chambre de commerce. Mon mandat tire à sa fin et ce n'est pas sans regret. Durant celui-ci, j'ai fait des rencontres qui m'ont aidé à me développer humainement et dans mon rôle d'entrepreneur. J'ai assisté à des conférences qui m'ont permis d'échanger avec des gens de passion. Mais la plus grande chance que j'ai eu, c'est de travailler avec des entrepreneurs et des intra-preneurs incroyables.

L'année 2016-2017 a été exceptionnelle. Nous avons mis sur pied et réalisé plusieurs activités d'envergure et nous avons observé un excellent taux de participation à chacune d'elle. Je tiens à remercier le conseil d'administration dynamique avec qui j'ai eu la chance de travailler et grâce à qui la Jeune Chambre a su grandir. C'est grâce à eux que nous avons eu une année incroyable. Je m'amuse toujours à dire qu'un bon entrepreneur, c'est une personne qui sait bien s'entourer. Avec le conseil d'administration de la Jeune Chambre, vous en avez la preuve.

En terminant, sachez que je suis très fier d'avoir été président de la Jeune Chambre ces deux dernière années. La table est mise pour mon successeur, afin de s'assurer d'une bonne continuité dans nos activités. Nous faisons partie d'une organisation qui sait regrouper et défendre les intérêts de ses membres et je suis honoré d'avoir été porteur du flambeau du volet Jeune Chambre.

Louis Dufour, Président Jeune Chambre de commerce

## ÉVÉNEMENTS DE LA JEUNE CHAMBRE

Au cours de l'année 2016-2017, la Jeune Chambre a organisé 3 activités d'envergure qui répondent à sa mission, accueillant ainsi au total plus de 256 participants.

Voici les activités organisées :

- ❖ Brasse tes contacts ;
- ❖ Le Spin Contacts CPA ;
- ❖ Croisière-réseautage Desjardins « Cap sur les affaires ».

La Jeune Chambre organise des activités dynamiques qui aident l'entrepreneur à développer un solide réseau de contacts d'affaires. Elle offre également des formations et conférences adaptées aux besoins de leur clientèle, soit des jeunes entrepreneurs entre 20 et 35 ans.



LE SPIN CONTACTS CPA



LA CROISIÈRE-RÉSEAUTAGE "CAP SUR LES AFFAIRES"



## CONSEIL D'ADMINISTRATION JEUNE CHAMBRE



**Louis Dufour**  
*Président*

Pro de la Copie



**Félix Tremblay**  
*Président sortant*

Chiasson Thomas Tremblay & Associés



**Sandra Brassard**  
Humanis -  
Cégep de Chicoutimi



**Stéphanie Gagné**  
Jim & Jane Productions



**Geneviève Mercier-Bilodeau**  
Les Ateliers du Chef



**Lucie Murray**  
L Traduction



**Serge Guillaume**  
Savana Centre d'Amusement Inc.



**Philippe Bélanger**  
Desjardins Entreprises



**Alex Tremblay**  
Cain Lamarre



**Simon-Pierre Dallaire**  
SBL Avocats



**Marie-Lou Gagnon-Bouchard**  
Mallette s.e.n.c.r.l.



## PARTENAIRES DE LA CHAMBRE

PARTENAIRE DE LA CHAMBRE

The logo for Rio Tinto, featuring the company name in a bold, red, serif font.

PARTENAIRE PLATINE ENSEMBLE DES ÉVÉNEMENTS



PARTENAIRE DES RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES



PARTENAIRE LANCEMENT DES ACTIVITÉS



PARTENAIRES BRUNCH DE NOËL



PARTENAIRE TOURNOI DE HOCKEY



PARTENAIRE TOURNOI DE GOLF 2017



PARTENAIRE OFFICIEL JEUNE CHAMBRE



**PARTENAIRE CONFÉRENCE SYLVIE FRÉCHETTE « À CHACUN SON PODIUM »**



**PARTENAIRES ACTIVITÉS DANS LA MRC DU FJORD-DU-SAGUENAY**



**PARTENAIRES FEMMES DE RELÈVE**



**PARTENAIRES GALA DU MÉRITE ÉCONOMIQUE 2017**

**PARTENAIRES OR**



**PARTENAIRES ARGENT**



**PARTENAIRES BRONZE**



PARTENAIRES AVANTAGES COMMERCIAUX 2016-2017 (RABAIS AUX MEMBRES)





CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
**SAGUENAY-LE FJORD**

**WWW.CCISF.CA**



**info@ccisf.ca**



**(418) 543-5941 #221**



194, rue Price Ouest, Chicoutimi,  
G7J 1H1